Tfno: + 351 914405176
Email: clientes@lusoviagens.com
Web: https://www.lusoviagens.com/

Ficha viaje



Circuito de 6 dias por Madrid, Toledo e arredores

Circuito de 6 dias em autocarro com 6 excursões incluídas e pensão completa com bebidas incluídas este circuito tem saida de BRAGA, PORTO, AVEIRO, COIMBRA, LEIRIA, SANTARÉM, LISBOA e SETÚBAL.

- • Guia local em Madrid
- • Entrada no Palácio Real
- • Entrada na Catedral da Almudena
- • Entrada na Casa Natal de Cervantes
- • Entrada Palácio de Aranjuez
- • Entrada em El Escorial

SAIDA UNICAMENTE DESDE SEVILHA OU MADRID

Resumen del viaje

- DIA - 1 - CIDADE DE ORIGEM - MADRID
- DIA - 2 - CHICHON / ALCALA DE HENARES
- DIA 3. PALÁCIO REAL DEL MONASTERIO DE EL ESCORIAL / TEMPLO DE DEBOD
- DIA - 4 - DIA LIVRE (EXCURSÃO OPCIONAL DE DIA COMPLETO A SEGOVIA E GRANJA DE SAN IDELFONSO COM ALMOÇO)
- DIA 5. MADRID DE LOS AUSTRIAS / PALÁCIO REAL DE A RANJUEZ
- DIA - 6 - MADRID - CIDADE DE ORIGEM

Excursões Incluídas

- Parque Europa 1/2 dia
- Palacio Real, Catedral Almudena 1/2 dia
- Alcalá de Henares 1/2 dia
- Monasterio de El Escorial 1/2 dia
- Templo de Debod 1/2 dia
- Madrid de los Austrias (1) 1/2 dia
- Palacio Real de Aranjuez 1/2 dia

Itinerario ampliado

DIA - 1 - CIDADE DE ORIGEM - MADRID

Parti da à hora indicada do terminal com direção a Madrid. Breves paragens pelo caminho até à chegada ao ponto de encontro, onde após troca de autocarro seguiremos para o nosso desti no (almoço por conta do cliente) Conti nuação da viagem, chegada ao hotel, jantar e alojamento.

DIA 2. PALACIO REAL , CATEDRAL DE LA A LMUDENA/ ALCALÁ DE HENARES

Pequeno-almoço. Pela manhã visitaremos o Pa lácio Real (entrada incluida), também chamado Palacio de Oriente. É utilizado para cerimónias de Estado y atos solenes. Foi mandado cons truir pelo Rei Felipe V sobre o antigo Alcázar. O último monarca que viveu no palácio foi Alfon so XIII, ainda que Manuel Azaña, presidente da II República, também aí habitou. O seu interior destaca-se tanto pela riqueza dos seus materia les como pelas obras de arte que alberga. Depois visitaremos a Catedral de la Almudena (entra da incluida), que é sede episcopal de Madrid. Construido desde os fi nais do século XIX até XX, e conta com uma mistura de diferentes estilos arquitectónicos. Regresso ao hotel. Almoço. Pela tarde visitaremos Alcalá de Henares, declarada Cidade Património Mundial pela Unesco, graças ao seu recinto histórico e à Reitoria da Univer- sidade. Esta Cidade é uma das nove cidades de Espanha que a Unesco classifi cou como únicas. Entre a interminável lista de património histórico e artístico, destaque para 9 Monumentos Nacio nais: a Porta de Madrid. A Universidade, a Casa Natal de Miguel Cervantes (entrada incluída), o Corral de Comédias e o Hospital de Antezana. Regresso ao hotel. Jantar e alojamento.

DIA 3. PALACIO REAL DEL MONASTERIO DE EL ESCORIAL / TEMPLO DE DEBOD

Pequeno-almoço. Pela manhã iremos até San Lorenzo del Escorial. O Mosteiro e o Real Sitio foram declarados Patrimonio da Humanidade pela Unesco. O Palácio Real-Monasterio (entrada incluida) é um mosteiro da Ordem de San Agustín, histórica residência da Familia Real Espanhola e lugar de sepultura dos reis de Espanha. Foi
considerado, desde fi nais do século XVI, a Oitava Maravilla del Mundo, tanto pelo tamanho e com plexidade funcional como pelo seu valor simbólico sobre a historia de Madrid e de Espanha.Regresso ao hotel. Almoço. Á tarde faremos uma visita ao Templo egipcio de Debod. Foi um presente do Egipto a Espanha em 1968 pela ajuda prestada para salvar os templos de Nubia. Tempo livre em Madrid para passear e fazer compras. Regresso ao hotel. Jantar e alojamento

DIA - 4 - DIA LIVRE (EXCURSAO OPCIONAL DE DIA COMPLETO A SEGOVIA E GRANJA DE SAN IDELFONSO COM ALMOÇO)

Dia livre com estadia em regime de pensão completa no hotel. Possibilidade de realizar excursão opcional de dia completo visitando Segovia e a Granja de San Ildefonso, que poderá ser adquirida no momento de fazer a reserva com preço mais econômico ou com o assistente no destino.

DIA 5. MADRID DE LOS AUSTRIAS / PALÁCIO REAL DE A RANJUEZ

Pequeno-almoço. Pela manhã passeio a pé com guia local pelos lugares mais emblemáticos de Madrid de los Austrias, percorrendo a zona de maior concentração monumental do espaço ur- bano, que abrange a Cerca de Felipe IV, localizada numa zona dos bairros administrativos de Sol e Palácio, La Calle Mayor, uma das ruas mais im- portantes de Madrid de los Austrias, pois comu- nica a zona de Real Alcázar com a Porta do Sol e, desde aqui, com os caminhos de Alcalá de Hena res e dos Jerónimos, duas das principais saídas da cidade. A Plaza de la Villa, a Plaza Mayor e o que a rodeia. As ruas de San Justo e do Sacra mento, as Praças da Província e de Santa Cruz, a Rua de Toledo, que vai desde a Plaza Mayor até à Porta de Toledo. A Praça de la Paja, antigo merca do muçulmano, a Rua de Segovia, o percurso de San Francisco e a Plaza de los Carros. Regresso ao hotel. Almoço. Pela tarde visitaremos o Palá cio Real de Aranjuez (entrada incluída). Situado entre os rios Tajo e Jarama, já foi utilizado como residência real, na época dos Reis Católicos do Palácio, destaque para a sala China ou o Gabinete de Porcelana, assim como a Sala dos Espelhos. Regresso ao hotel. Jantar e alojamento.

DIA - 6 - MADRID - CIDADE DE ORIGEM

Pequeno-almoço e saída pela manhã para iniciar a viagem de regresso em direcção à cidade de origem. Breves paragens em rota (Almoço por conta do cliente). Chegada e fim dos nossos serviços.

NOTA: a ordem das excursões poderá ser modificada sem afectar o seu conteúdo.

Incluido

- - 5 Noites em Madrid província
- - Transporte em autocarro
- - Regime de PENSÃO COMPLETA excepto almoço do primeiro e último dia
- - Água e vinho incluídos nas refeições
- - Guia local em "Madrid de los Austrias"
- - Entrada no Palácio Real
- - Entrada na Catedral da Almudena
- - Entrada na Casa natal de Cervantes
- - Entrada no Mosteiro de El Escorial
- - Entrada no Palácio Real de Aranjuez
- - Guia acompanhante desde a origem
- - Seguro de viagem + Seguro Anulação Plus

No Incluido

- EXTRAS
- Guias oficiais, nem entradas em museus ou monumentos salvo indicação contrária.

Condiciones

NOTAS IMPORTANTES:

• O nosso compromisso de garanti r todas as Saídas leva implícita uma série de recolhas para cada uma das datas programadas. Como tal, todos
os autocarros terão que realizar uma série de paragens obrigatórias (pontos de recolha) até chegar ao/aos pontos de encontro. Estes pontos de
recolha podem ser ampliados a outras localidades sempre que o mínimo de pessoas assim o justifique a critério da Lusoviagens.com.

• Os números dos lugares atribuídos no autocarro são, em todos os casos, desde e até o ponto de encontro indicado.

INCLUI Seguro de Assistência em viagem

ASSISTÊNCIA

1. Despesas médicas por doença ou acidente do segurado

• Em Espanha, Andorra, Portugal e sul de França . . . . . 1.000 €

• Na Europa . . . . . 1.500 €

• No mundo . . . . . 3.000 €

2. Despesas odontológicas urgêntes . . . . . 30 €

3. Deslocações de um familiar por hospitalização do segurado superior a 3 dias:

• Despesas de deslocação do familiar . . . . . ILIMITADO

• Despesas de estadia do familiar deslocado (máx. 50 €/dia) até ao limite de . . . . . 500 €

• Prolongamento de estadia no hotel por doença ou acidente (máx. 50 €/dia) até um limite

máximo de . . . . . 500 €

4. Prolongamento de estadia no hotel por doença ou acidente (máx. 50 €/dia) até limite máximo de . . . . 500 €

5. Deslocação do Acompanhante “in situ” (máx. 20 €/dia) até um limite máximo de . . . . . 200 €

6. Repatriamento ou transferência sanitária de feridos ou doentes . . . . . ILIMITADO

7. Repatriamento ou transferência do segurado falecido . . . . . ILIMITADO

8. Repatriamento ou transferência dos demais segurados . . . . . ILIMITADO

9. Regresso antecipado por falecimento ou hospitalização (mais de 5 dias) de um familiar . . . . . ILIMITADO

10. Regresso antecipado por sinistro grave no lar ou local profi ssional . . . . . ILIMITADO

11. Transmissão de mensagens urgentes . . . . . INCLUIDO

12. Envio de medicamentos . . . . . INCLUIDO

BAGAGEM

13. Busca, localização e envio de bagagem extraviada . . . . . INCLUIDO

14. Perda, roubo e danos materiais na bagagem . . . . .

. 200 EUR

RESPONSABILIDADE CIVIL

15. Responsabilidade civil privada . . . . . .6.000 €

OPCIONALMENTE

LUSOVIAGENS.COM inclui em todas as suas viagens o Seguro Anulação Plus® que protege de despesas de anulação no caso de que não se possa realizar a viagem prevista por mais de 30 motivos garanti dos.

As peculiares características e a operatividade das programações de Circuitos (especialmente de autocarro) tornam muito importante que tanto a Agência de Viagens como o usuário, tenham conhecimento das mesmas, assim como das suas vantagens e limitações. É nossa intenção oferecer um PRODUTO CLARO E TRANSPARENTE. A informação que aprofundamos no seguimento desta mensagem esclarece estes aspetos, e como tal, consideramos que os mesmos são aceites por parte do cliente quando compra a viagem e todos os seus conteúdos, assumindo os mesmos como um compromisso contratual:

• GARANTIA DE RESERVA ao efetuar a reserva na sua agência de viagens, para a sua confirmação, deverá efetuar o pagamento de 12 € por pessoa, como depósito e garanti a. Este depósito não é reembolsável no caso de cancelamento (não está coberto pela apólice de anulação). O valor restante terá que ser pago 15 dias antes da data de saída.

• ROTAS E PONTOS DE RECOLHA O nosso compromisso de garanti r todas as saídas implica uma séria de recolhas (ver página 4) para cada uma das datas programadas. Como tal, todos os autocarros terão que fazer uma série de paragens obrigatórias (pontos de recolha), até chegar ao/aos pontos de encontro (caso de aplique). Estes pontos de recolha podem ser ampliados a outras localidades sempre que o mínimo de pessoas assim o justifique ao critério da Lusoviagens.com.

• RECOLHAS ADICIONAIS Em alguns casos, os transferes para chegar ao ponto de recolha até ao inicio da linha poderá realizar-se em automóvelprivado, taxi, minibus ou outro transporte de linha regular.

• HORÁRIOS DE IDA E REGRESSO Os horários de saída serão estabelecidos 5 dias antes da data de saída, com a salvaguarda de eventuais alterações, caso se verifiquem cancelamentos de última hora, que obrigariam a uma restruturação dos mesmos. A planificação dos horários de regresso será feita segundo o critério da Lusoviagens.com, em função do horário de chegada ao ponto mais distante. A Lusoviagens.com não se responsabiliza por atrasos que possam existi r por circunstâncias alheias á nossa vontade (engarrafamentos, obras, meteorologia ou outros imprevistos)

• AUTOCARROS Estão de acordos com a normativa vigente. A capacidade do autocarro será adaptada cada a caso de acordo com o número de passageiros.

• NÚMEROS DE ASSENTOS O número de assento atribuído será confirmado na altura de efetuar a reserva e será válido desde e até ao ponto de encontro indicado caso exista (ver contrato de Viagens Combinado). Do ponto de origem até ao/aos ponto/s de encontro/s e vice-versa, os passageiros ocuparão os assentos livres. • Hotéis Em cada circuito será indicada a Categoria Oficial assim como a zona (localidades e/ou províncias) onde os clientes vão ser alojados. Em nenhum dos casos a Lusoviagens.com garante a localização no núcleo urbano ou povoação, podendo estar na periferia ou arredores. Os hotéis indicados como "Hotéis previstos ou similares" correspondem a uma mera informação orientativa mas em nenhum dos casos representa um compromisso formal ou contratual.

• REGIME ALIMENTÍCIO E BEBIDAS INCLUÍDAS As refeições serão em ementa fixa servidas á mesa e compostas por um 1o prato, 2o prato e sobremesa (excecionalmente poderá ser buffet ou self-service). O pequeno-almoço será pequeno-almoço Continental, composto habitualmente por café, leite ou chá, uma pedaço de pão e/ ou bolo, manteiga e marmelada. As bebidas (água e vinho) estão sempre incluídas nas refeições. (*) Todos os passageiros que necessitem de prescrição medica, para um regime alimentar especifico, tem por obrigação comunicar à agencia, com justi fi cação médica devida para o efeito.

• DESCONTOS PARA CRIANÇAS E 3a PESSOA ADULTA Descontos de crianças 2-10 • • • • • • • • • • • NECESSÁRIO) anos quando a dividir quarto com 2 adultos: 25%. Desconto 3a PAX em quarto triplo: 10% (não aplicáveis em circuitos aéreos) GUIAS Todos os circuitos levam um guia desde a origem que se encarregará da coordenação da viagem. Por moti vos legais, o assistente de grupos não pode fazer visitas guiadas nas localidades onde a lei exige a presença de um guia local. VISITAS NO apartado "Excursões Incluídas", de cada circuito, indicam-se aquelas que fazem parte do compromisso contratual por parte da Lusoviagens.com, indicando em cada caso se é uma visita com Guia local (no caso de não indicar esta aspeto, a visita entende-se que se realizada livremente). A descrição que se faz de cada visita tem uma finalidade meramente descritiva e informativa. Em casos excecionais poderá cancelar-se alguma visita oferecendo sempre outra visita alternativa. Em alguns casos e por moti vos diferentes (meteorológicos, trânsito, dias festivos ou monumentos encerrados) a ordem das visitas poderá ser alterada sem que isto afete o seu conteúdo.

EXCURSÕES OPCIONAIS OU FACULTATIVAS

A Lusoviagens.com ou o nosso assistente de grupos oferecerá uma série de excursões opcionais ou facultativas . Por causas fortuitas, de força maior ou no caso de não se alcançar o número mínimo de participantes não se realizará alguma das excursões opcionais ou facultativas e será devolvido o valor total que tenha sido pago pelo cliente.

ENTRADAS EM MONUMENTOS As entradas nos monumentos nunca estão incluídas exceto quando se indique o contrário. SEGURO TURÍSTICO A Lusoviagens.com inclui nos seus circuitos um seguro turístico

SEGURO DE CANCELAMENTO

Cobre a penalização por despesas de cancelamento e/ou alteração de uma reserva segundo se indica no seguinte ponto, sempre e quando as causas que provoquem a mesma estejam especificadas e sejam aceites pela companhia de seguros. Não cobre as despesas de gestão (12€ por pessoa) nem as despesas de gestão da Agência de Viagens. ANULAÇÃO OU MODIFICAÇÃO DA RESERVA A anulação ou mudança de data de uma reserva resultará nas seguintes despesas:
- Despesas de gestão de 12 € por pessoa NÃO REEMBOLSÁVEIS.
- Despesas de anulação segundo a legislação vigente:
• 11 e 15 dias antes da saída …….. 5% do valor total da viagem
• 3 e 10 dias antes da saída ……. 15% ? ? ? ? ?
• 48 horas antes da saída …….. 25% ? ? ? ? ?
• Não apresentação na saída …….. 100% ? ? ? ? ? PREÇOS Os preços estabelecidos no programa foram estabelecidos com base nos Impostos e IVA vigente a 15/08/2012, qualquer alteração dos mesmos repercuti rá no preço final da viagem.

QUEIXAS E RECLAMAÇÕES Qualquer incidência durante a viagem deverá ser comunicada imediatamente ao assistente de grupos que articulará as soluções necessárias.Ainda assim relembramos os consumidores que tanto hotéis como restaurantes têm á sua disposição livro de reclamações, onde deverá relatar diretamente qualquer incidência.

INQUÉRITOS DE QUALIDADE O preenchimento do correspondente inquérito de qualidade, que será entregue pelo assistente de grupos, é para Lusoviagens.com de alto valor comercial. A informação e avaliação por parte dos clientes é vital na altura de avaliar os nossos fornecedores e assim poder tomar as decisões adequadas para que o serviço se adeque ás expectativas dos nossos clientes. IDADE VÁLIDA Os Circuitos Culturais “especial seniores” foram pensados e dirigidos a maiores de 55 anos, sem que no entanto a Lusoviagens.com limite a idade válida para a sua venda, nem cobrará nenhum valor adicional por esta circunstância.

Hoteles

Hotel previsto ou similar
• Hotel Laguna Park **** (Parla) Periferia - a 1.5 km do Centro

SAIDAS

- COIMBRA Á entrada da Central de Camionagem
- LEIRIA Junto ás Piscinas Municipais
- SANTARÉM Hospital Distrital - Junto ao Quiosque
- LISBOA Parque das Nações - Estação de autocarros do Oriente
- SETÚBAL Pizzaria - Próximo ao Estádio Bonfim
- ÉVORA(*) Portas de Raimundo - Bombas da Galp
- ALBUFEIRA (**) Vale Paraíso

(*) Só para os circuito de Granada, Córdoba e Sevilha; Cádiz Aldeias Brancas; Torremolinos, Tanger e Tetuan; Huelva Rota Colombina.

Os horários DE SAÍDA E ROTAS DE RECOLHA serão comunicados 5 DIAS antes da data de saída.

Os pontos base de recolhas indicados são fi xos e estão garanti dos (salvo excepções expressas)