



Tfno: + 351 215569347
Email: clientes@lusoviagens.com
Web: <https://www.lusoviagens.com/>

Ficha viaje



Desde BRAGA
AVEIRO
LEIRIA
LISBOA
ÉVORA

PORTO
COIMBRA
SANTARÉM
SETÚBAL
ALBUFEIRA

Circuitos Culturais



Espanha
Portugal
França

**PARTIDAS GARANTIDAS
SEM SUPLEMENTOS**

Circuito de 6 dias em AUTOCARRO pelo PIRINEU NAVARRO e RONCESVALLES desde Portugal

Circuito de 6 dias em AUTOCARRO pelo PIRINEU NAVARRO e RONCESVALLES e Rota da Bruxaria este circuito tem Saídas de BRAGA, PORTO, AVEIRO, COIMBRA, LEIRIA, SANTARÉM, LISBOA, SETÚBAL, ÉVORA e ALBUFEIRA.

- Guias locais em Ochagavía, Pamplona, Sangüesa e Roncesvalles
- Entrada no Señorío de Bertiz
- Entrada Grutas de Urdax
- Entrada Grutas de Zugarramurdi

Resumen del viaje

- DIA 1. CIDADE DE ORIGEM - NAVARRA
- DIA 2. ZUGARRAMURDI, URDAX / SEÑORÍO DE BERTIZ
- DIA 3. PAMPLONA / ESTELLA, PUENTE LA REINA
- DIA 4. DIA LIVRE (Excursão opcional a Saint Jean Pied de Port e Roncesvalles)
- DIA 5. AMAIUR, ELIZONDO
- DIA 6. NAVARRA - CIDADE DE ORIGEM

Excursões Incluídas

- Zugarramurdi, Urdax ½ dia
- Señorío de Bertiz ½ dia
- Pamplona (1), Estella, Puente la Reina (2) dia completo

- Amaiur, Elizondo ½ dia

(1) Guia local / (2) Almoço em restaurante

Itinerario ampliado

PROGRAMA DETALHADO

DIA 1. CIDADE DE ORIGEM - NAVARRA

Saída á hora indicada do terminal em direção a Navarra. Breves paragens durante a Viagem até chegar ao ponto de encontro onde faremos uma mudança autocarro que nos levará ao destino (Almoço por conta do cliente) Continuação da viagem e chegada ao hotel. Jantar e alojamento.

DIA 2. ZUGARRAMURDI, URDAX / SEÑORÍO DE BERTIZ

Pequeno-almoço. De manhã visitaremos Zugarramurdi, a Aldeia das bruxas, onde fantasia e realidade se misturam. Neste lugar aconteceu a maior caça ás bruxas de Navarra. Na sua gruta, a 400 m, conserva-se uma beleza única; foi até o s.XVII cenário de reuniões, reuniões pagãs nas quais homens e mulheres fugiam á rotina através de festas e danças em torno das fogueiras sobre a luz da lua. A seguir visitaremos o Museu das Bruxas (entrada incluída), alojado no antigo hospital da localidade, onde se abordam todas as questões relacionadas com o mundo da bruxaria, ao mesmo tempo retrata a sociedade navarra do s.XVII, com os seus mitos e lendas. Continuamos o nosso passeio para conhecer agora as famosas Grutas de Urdax (entrada incluída), cavidade atravessada por uma torrente de água chamado "Arroyo do inferno", esta gruta, com galerias de estalactites e estalagmites, formam o local paleolítico mais importante de Navarra. Regresso ao hotel para o almoço. Á tarde continuamos para Señorío de Bertiz, parque natural e jardim botânico com mais de 100 anos de antiguidade. Regresso ao hotel, jantar e alojamento.

DIA 3. PAMPLONA / ESTELLA, PUENTE LA REINA

Pequeno-almoço. De manhã visitaremos Pamplona com guia local, capital de Navarra. Conheceremos as famosas ruas da reclusão (Santo Domingo, Mercaderes e Estafeta...) e os seus locais mais emblemáticos: a Praça do Castelo, o Paseo Sarasate ou a Praça da Camara Municipal. O monumento mais representativo é a catedral de Santa María La Real, de estilo gótico e fachada neo-clássica. Almoço em restaurante. Á tarde saída para visitar Estella com guia local. Ponto importante no Caminho de Santiago, com um extenso património monumental. Destaca-se a igreja de San Pedro de la Rúa, a de San Miguel, a do Santo Sepulcro e o Palácio dos Reis de Navarra que é o único exemplo do românico civil na comunidade. Finalizada a visita continuamos para a Puente la Reina. A tradição diz que o seu nome é proveniente da ponte romana sobre o rio Arga, do s. XI por uma rainha anónima de Navarra. Já comprovado por Aymeric Picaud o fato de que é aqui onde se juntam os Caminhos Frances e de Jaca para chegar a Santiago e aqui guardavam-se imagens de Santos para a devoção dos peregrinos. Regresso ao hotel, jantar e alojamento.

DIA 4. DIA LIVRE (Excursão opcional a Saint Jean Pied de Port e Roncesvalles)

Dia livre em regime de pensão completa no hotel e possibilidade de fazer uma excursão opcional de dia completo a Saint Jean Pied de Port y Roncesvalles, que poderá ser adquirida na agencia de viagens ou ao assistente no destino.

DIA 5. AMAIUR, ELIZONDO

Pequeno-almoço. Manhã livre no hotel com a possibilidade de fazer uma excursão opcional no “Petit Train de la Rhune”. Almoço. À tarde visita de Amaiur, pitoresca aldeia que recebe o visitante com o seu peculiar arco de entrada. A arquitectura deixou magníficos exemplares na localidade, como é o caso do Palácio Arretxea ou a Casa Arriada. Continuaremos visitando Elizondo, capital do vale do Baztán, que o surpreenderá pelas inúmeras casas senhoriais e palácios. Destacamos o palácio barroco de Arizkunenea, a Câmara Municipal, o palácio de Datue, a casa do Virrey ou a igreja de Santiago. Regresso ao hotel, jantar e alojamento.

DIA 6. NAVARRA - CIDADE DE ORIGEM

Pequeno-almoço no hotel ou em picnic, de acordo com os horários. Saída de manhã (por volta das 6:30 horas) para iniciar a viagem de regresso. Breves paragens durante a Viagem até chegar ao ponto de encontro onde faremos uma mudança de autocarro que nos levará até ao ponto de origem (Almoço por conta do cliente) Chegada e fim dos nossos serviços.

NOTA: a ordem das excursões poderá ser modificada sem no entanto afetar o seu conteúdo.

Incluido

Hotel 3* em Navarra

- Transporte de autocarro
- Regime de PENSÃO COMPLETA exceto almoço do 1º e último dia
- Água e vinho incluídos em todas as refeições
- Almoço em restaurante em Pamplona
- Guia local em Pamplona
- Guia local em Estella
- Entrada no Parque Natural do Señorío de Bertiz
- Entrada nas Grutas de Urdax
- Entrada na Gruta e Museu das Bruxas em Zugarramurdi
- Guia acompanhante todo o circuito
- Seguro de viagem
- Seguro Anulação Plus

No Incluido

Guias oficiais nem entradas a museus ou monumentos salvo indicação contrária

Condiciones

NOTAS IMPORTANTES:

• O nosso compromisso de garantir todas as Saídas leva implícita uma série de recolhas para cada uma das datas programadas. Como tal, todos os autocarros terão que realizar uma série de paragens obrigatórias (pontos de recolha) até chegar ao/aos pontos de encontro. Estes pontos de recolha podem ser ampliados a outras localidades sempre que o mínimo de pessoas assim o justifique a critério da Lusoviagens.com.

• Os números dos lugares atribuídos no autocarro são, em todos os casos, desde e até o ponto de encontro indicado.

INCLUI Seguro de Assistência em viagem

ASSISTÊNCIA

1. Despesas médicas por doença ou acidente do segurado

• Em Espanha, Andorra, Portugal e sul de França
1.000 €

• Na Europa
1.500 €

• No mundo

3.000 €

2. Despesas odontológicas urgentes 30 €

3. Deslocações de um familiar por hospitalização do segurado superior a 3 dias:

• Despesas de deslocação do familiar
ILIMITADO

• Despesas de estadia do familiar deslocado (máx. 50 €/dia) até ao limite de
500 €

• Prolongamento de estadia no hotel por doença ou acidente (máx. 50 €/dia) até um limite
máximo de 500 €

4. Prolongamento de estadia no hotel por doença ou acidente (máx. 50 €/dia) até limite máximo de . .
. . 500 €

5. Deslocação do Acompanhante “in situ” (máx. 20 €/dia) até um limite máximo de
. 200 €

6. Repatriamento ou transferência sanitária de feridos ou doentes
ILIMITADO

7. Repatriamento ou transferência do segurado falecido
ILIMITADO

8. Repatriamento ou transferência dos demais segurados
ILIMITADO

9. Regresso antecipado por falecimento ou hospitalização (mais de 5 dias) de um familiar
ILIMITADO

10. Regresso antecipado por sinistro grave no lar ou local profissional
ILIMITADO

11. Transmissão de mensagens urgentes
INCLUIDO

12. Envio de medicamentos
. INCLUIDO

BAGAGEM

13. Busca, localização e envio de bagagem extraviada
INCLUIDO

14. Perda, roubo e danos materiais na bagagem
. 200 EUR

RESPONSABILIDADE CIVIL

15. Responsabilidade civil privada
.6.000 €

OPCIONALMENTE

LUSOVIAGENS.COM inclui em todas as suas viagens o Seguro Anulação Plus® que protege de despesas de anulação no caso de que não se possa realizar a viagem prevista por mais de 30 motivos garanti dos.

As peculiares características e a operatividade das programações de Circuitos (especialmente de autocarro) tornam muito importante que tanto a Agência de Viagens como o usuário, tenham conhecimento das mesmas, assim como das suas vantagens e limitações. É nossa intenção oferecer um PRODUTO CLARO E TRANSPARENTE. A informação que aprofundamos no seguimento desta mensagem esclarece estes aspetos, e como tal, consideramos que os mesmos são aceites por parte do cliente quando compra a viagem e todos os seus conteúdos, assumindo os mesmos como um compromisso contratual:

- **GARANTIA DE RESERVA** ao efetuar a reserva na sua agência de viagens, para a sua confirmação, deverá efetuar o pagamento de 12 € por pessoa, como depósito e garanti a. Este depósito não é reembolsável no caso de cancelamento (não está coberto pela apólice de anulação). O valor restante terá que ser pago 15 dias antes da data de saída.
- **ROTAS E PONTOS DE RECOLHA** O nosso compromisso de garanti r todas as saídas implica uma séria de recolhas (ver página 4) para cada uma das datas programadas. Como tal, todos os autocarros terão que fazer uma série de paragens obrigatórias (pontos de recolha), até chegar ao/aos pontos de encontro (caso de aplique). Estes pontos de recolha podem ser ampliados a outras localidades sempre que o mínimo de pessoas assim o justifique ao critério da Lusoviagens.com.
- **RECOLHAS ADICIONAIS** Em alguns casos, os transferes para chegar ao ponto de recolha até ao início da linha poderá realizar-se em automóvelprivado, taxi, minibus ou outro transporte de linha regular.
- **HORÁRIOS DE IDA E REGRESSO** Os horários de saída serão estabelecidos 5 dias antes da data de saída, com a salvaguarda de eventuais alterações, caso se verifiquem cancelamentos de última hora, que obrigariam a uma reestruturação dos mesmos. A planificação dos horários de regresso será feita segundo o critério da Lusoviagens.com, em função do horário de chegada ao ponto mais distante. A Lusoviagens.com não se responsabiliza por atrasos que possam existi r por circunstâncias alheias á nossa vontade (engarrafamentos, obras, meteorologia ou outros imprevistos)

- **AUTOCARROS** Estão de acordos com a normativa vigente. A capacidade do autocarro será adaptada cada a caso de acordo com o número de passageiros.
- **NÚMEROS DE ASSENTOS** O número de assento atribuído será confirmado na altura de efetuar a reserva e será válido desde e até ao ponto de encontro indicado caso exista (ver contrato de Viagens Combinado). Do ponto de origem até ao/aos ponto/s de encontro/s e vice-versa, os passageiros ocuparão os assentos livres. • **Hotéis** Em cada circuito será indicada a Categoria Oficial assim como a zona (localidades e/ou províncias) onde os clientes vão ser alojados. Em nenhum dos casos a Lusoviagens.com garante a localização no núcleo urbano ou povoação, podendo estar na periferia ou arredores. Os hotéis indicados como “Hotéis previstos ou similares” correspondem a uma mera informação orientativa mas em nenhum dos casos representa um compromisso formal ou contratual.
- **REGIME ALIMENTÍCIO E BEBIDAS INCLUÍDAS** As refeições serão em ementa fixa servidas á mesa e compostas por um 1o prato, 2o prato e sobremesa (excecionalmente poderá ser buffet ou self-service). O pequeno-almoço será pequeno-almoço Continental, composto habitualmente por café, leite ou chá, uma pedaço de pão e/ ou bolo, manteiga e marmelada. As bebidas (água e vinho) estão sempre incluídas nas refeições. (*) Todos os passageiros que necessitem de prescrição medica, para um regime alimentar especifico, tem por obrigação comunicar à agencia, com justifi cação médica devida para o efeito.
- **DESCONTOS PARA CRIANÇAS E 3a PESSOA ADULTA** Descontos de crianças 2-10 • • • • • • • • • • •
• • • **NECESSÁRIO**) anos quando a dividir quarto com 2 adultos: 25%. Desconto 3a PAX em quarto triplo: 10% (não aplicáveis em circuitos aéreos) **GUIAS** Todos os circuitos levam um guia desde a origem que se encarregará da coordenação da viagem. Por moti vos legais, o assistente de grupos não pode fazer visitas guiadas nas localidades onde a lei exige a presença de um guia local. **VISITAS NO apartado “Excursões Incluídas”,** de cada circuito, indicam-se aquelas que fazem parte do compromisso contratual por parte da Lusoviagens.com, indicando em cada caso se é uma visita com Guia local (no caso de não indicar esta aspeto, a visita entende-se que se realizada livremente). A descrição que se faz de cada visita tem uma finalidade meramente descritiva e informativa. Em casos excecionais poderá cancelar-se alguma visita oferecendo sempre outra visita alternativa. Em alguns casos e por moti vos diferentes (meteorológicos, trânsito, dias festivos ou monumentos encerrados) a ordem das visitas poderá ser alterada sem que isto afete o seu conteúdo.

EXCURSÕES OPCIONAIS OU FACULTATIVAS

A Lusoviagens.com ou o nosso assistente de grupos oferecerá uma série de excursões opcionais ou facultativas . Por causas fortuitas, de força maior ou no caso de não se alcançar o número mínimo de participantes não se realizará alguma das excursões opcionais ou facultativas e será devolvido o valor total que tenha sido pago pelo cliente.

ENTRADAS EM MONUMENTOS As entradas nos monumentos nunca estão incluídas exceto quando se indique o contrário. **SEGURO TURÍSTICO** A Lusoviagens.com inclui nos seus circuitos um seguro turístico

SEGURO DE CANCELAMENTO

Cobre a penalização por despesas de cancelamento e/ou alteração de uma reserva segundo se indica no seguinte ponto, sempre e quando as causas que provoquem a mesma estejam especificadas e

sejam aceites pela companhia de seguros. Não cobre as despesas de gestão (12€ por pessoa) nem as despesas de gestão da Agência de Viagens. ANULAÇÃO OU MODIFICAÇÃO DA RESERVA A anulação ou mudança de data de uma reserva resultará nas seguintes despesas:

- Despesas de gestão de 12 € por pessoa NÃO REEMBOLSÁVEIS.
 - Despesas de anulação segundo a legislação vigente:
 - 11 e 15 dias antes da saída 5% do valor total da viagem
 - 3 e 10 dias antes da saída 15% ? ? ? ? ?
 - 48 horas antes da saída 25% ? ? ? ? ?
 - Não apresentação na saída 100% ? ? ? ? ?
- PREÇOS Os preços estabelecidos no programa foram estabelecidos com base nos Impostos e IVA vigente a 15/08/2012, qualquer alteração dos mesmos repercutirá no preço final da viagem.

QUEIXAS E RECLAMAÇÕES Qualquer incidência durante a viagem deverá ser comunicada imediatamente ao assistente de grupos que articulará as soluções necessárias. Ainda assim relembramos os consumidores que tanto hotéis como restaurantes têm à sua disposição livro de reclamações, onde deverá relatar diretamente qualquer incidência.

INQUÉRITOS DE QUALIDADE O preenchimento do correspondente inquérito de qualidade, que será entregue pelo assistente de grupos, é para Lusoviagens.com de alto valor comercial. A informação e avaliação por parte dos clientes é vital na altura de avaliar os nossos fornecedores e assim poder tomar as decisões adequadas para que o serviço se adeque às expectativas dos nossos clientes.

IDADE VÁLIDA Os Circuitos Culturais “especial seniores” foram pensados e dirigidos a maiores de 55 anos, sem que no entanto a Lusoviagens.com limite a idade válida para a sua venda, nem cobrará nenhum valor adicional por esta circunstância.

Hoteles

Hotéis Previstos (ou similares)

- Hotel Baztán *** (Elizondo) a 2 km do Centro

SAIDAS

Pontos de Embarque

- BRAGA -Em frente ao Hotel Mercure Braga Centro
- PORTO - Av. dos Aliados - Frente aos CTT
- AVEIRO -Bomba de Galp sentido Aveiro - Viseu (junto ao Estádio)
- COIMBRA -Á entrada da Central de Camionagem
- LEIRIA -Junto às Piscinas Municipais
- SANTARÉM -Hospital Distrital - Junto ao Quiosque
- LISBOA -Parque das Nações - Estação de autocarros de Oriente
- SETÚBAL -Pizzaria - Próximo ao Estádio Bomfim

Os horários DE SAÍDA E ROTAS DE RECOLHA serão comunicados 5 DIAS antes da data de saída.

Os pontos base de recolhas indicados são fixos e estão garantidos (salvo exceções expressas)

NOTAS IMPORTANTES:

- O nosso compromisso de garantir todas as Saídas leva implícita uma série de recolhas para cada uma das datas programadas. Como tal, todos os autocarros terão que realizar uma série de paragens obrigatórias (pontos de recolha) até chegar ao/aos pontos de encontro. Estes pontos de recolha podem ser ampliados a outras localidades sempre que o mínimo de pessoas assim o justifi que a critério da LUSOVIAGENS.
- Os números dos lugares atribuidos no autocarro são, em todos os casos, desde e até o ponto de encontro indicado.