*Tfno: + 351 914405176*
*Email: clientes@lusoviagens.com*
*Web: https://www.lusoviagens.com/*

# Ficha viaje



## Circuito de 5 dias CITY BREAK NO ENCANTO DE PRAGA, saída a 24 de Abril

Circuito de 5 dias CITY BREAK NO ENCANTO DE PRAGA, saída de LISBOA | FARO

Praga, no coração da Europa conquista-nos com a sua aura imperial. A cidade estende-se ao longo do rio Moldava, aos pés da imponente Catedral e do conjunto monumental do Castelo-Palácio, onde os bairros históricos de ambiente medieval ou barroco são coroados pelas torres das antigas igrejas. Por sua vez, a cidade de Kutná Hora, a uma breve distância da capital, surge como uma pequena joia gótica com o seu centro histórico Património UNESCO, igrejas únicas e ruas calcetadas. Paraíso para os visitantes que aqui chegam, a bela região da Boémia oferece sempre lugares que vale a pena conhecer... ou rever!

Mínimo de 25 participantes

# Resumen del viaje

1º DIA – CIDADE DE ORIGEM | PRAGA

2º DIA – PRAGA MONUMENTAL

3º DIA – KUTNÁ HORA (Capital do Gótico)

4º DIA – PRAGA (experiência gastronómica)

5º DIA – PRAGA | CIDADES DE ORIGEM

CIDADES DE ORIGEM : LISBOA | FARO

A SATISFAÇÃO E O BEM-ESTAR DE NOSSOS CLIENTES É NOSSO PRINCIPAL OBJETIVO E PARA ISSO, OFERECEMOS A CADA ANO:

+ SERVIÇO

+ QUALIDADE...

...EM CADA DETALHE DE SUA VIAGEM: Nos VOOS

Trabalhamos com companhias de primeira categoria: IBERIA, LUFTHANSA, SAS, AF/KLM...(Somente opções com AÉREO)

Oferecemos saídas a partir de todos os aeroportos.

Sempre à procura de mais COMODIDADE para nossos clientes:
Iniciamos a viagem em um ponto do destino e o retornamos a partir de outro, para evitar quilômetros desnecessários de estrada.

Na ASSISTÊNCIA
Estamos à sua espera no aeroporto de chegada desde o primeiro dia e nossa equipe irá levá-lo até seu hotel para sua acomodação.
Durante toda a viagem, você vai contar com o acompanhamento e a assistência de um de nossos guias especializados, sempre que necessite.

Nos HOTÉIS
Fazemos uma seleção cuidadosa dos hotéis que oferecemos em todos os nossos circuitos.

Seleção cuidada de Hotéis de categoria Primeira Superior ou Semiluxo bem localizados, incluindo passeios e ingressos para as principais atrações, algumas refeições especificadas e guia em todo o percurso, para garantir uma viagem a mais segura, confortável e relaxante possível.

No TUDO INCLUSO
Tudo para garantir uma viagem inesquecível, com hotéis de categoria primeira, visitas e refeições incluídas, e guia em todo percurso, sempre com o melhor padrão Sato de qualidade nos serviços oferecidos.Isto significa mais comodidade e uma grande economia, SEM SURPRESAS!

# Itinerario ampliado

1º DIA – CIDADE DE ORIGEM | PRAGA

Comparência no aeroporto 2h antes da partida. Formalidades de embarque e partida em voo regular TAP. Transporte para o hotel 4*. Jantar e alojamento.

2º DIA – PRAGA MONUMENTAL

Saída para visita de dia inteiro da cidade de Praga com guia local. Passaremos quer pela parte alta da cidade, dominada pelo monumental conjunto do Castelo de Hradcany e pela Catedral de São Vito quer pela Mala Strana, a "Cidade Pequena". Tempo livre para almoço. De tarde, passearemos pela Stare Mesto, a "Cidade Velha", com seu famoso relógio astronómico medieval, a igreja barroca de São Nicolau, o Palácio Kinsky e a Igreja de Tyn. Paragem na famosa Ponte Charles, que liga as duas margens do Moldava. Regresso ao hotel. Jantar e alojamento.

3º DIA – KUTNÁ HORA (Capital do Gótico)

Excursão a Kutná Hora. Declarada Património Mundial pela UNESCO, apresenta vários motivos dignos de visita, a assinalar monumentos góticos únicos, como a artística Catedral de Santa Barbara e seus pináculos, a antiga casa da moeda e o colégio Jesuíta com vistas para o vale e que hoje é uma galeria de Arte Moderna. Para os mais corajosos o Ossário de Sedlec com paredes, candeeiros e abóbadas recobertas de ossos constitui no mínimo uma visita original. Regresso a Praga. Jantar e alojamento.

4º DIA – PRAGA (experiência gastronómica)

Transporte para o centro histórico. Tempo livre. Visita a uma cervejaria típica para conhecer o método de fabrico da bebida mais famosa da República Checa e poder provar algumas das cervejas aqui produzidas. Almoço em restaurante tradicional ofere-cendo a possibilidade de saborear as especiali-dades de Praga. Resto de dia livre. Jantar e alojamento no hotel.

5º DIA – PRAGA | CIDADES DE ORIGEM

Algum tempo livre. Transfer para o aeroporto. Assistência nas formalidades para partida em voo regular da TAP.

Mínimo de 25 participantes

# Incluido

- Passagens aéreas Lisboa | Faro – Praga – Lisboa | Faro
- Transferes
- 4 noites de alojamento e pequeno-almoço no Hotel Dorint Don Giovanni 4*
- Refeições: 1 almoço e 4 jantares
- Visitas em autocarro de turismo com guia local no 2º e 3º dia
- Entradas: Castelo Hrad?any em Praga e na Catedral de Santa Barbara em Kutna Hora;
- Taxas de aviação (Lisboa - 134€ | Faro - 169€)
- Assistente acompanhante
- Seguro de viagem.

# No Incluido

- Taxa de reserva (10€)
- Bebidas às refeições
- Quaisquer serviços não mencionados.

# Condiciones

A LUSOVIAGENS NOS ESFORÇAMOS DIA A DIA PARA OFERECER PROFISSIONALISMO e VANTAGENS
... na hora de oferecer, reservar e fornecer aos nossos clientes os serviços contratados.

Supervisionamos todos os detalhes da sua viagem: a qualidade dos hotéis onde você ficará hospedado, o treino dos guias que irão acompanhá-lo e tudo o mais que nos ajude a atender ou superar suas expectativas. Estaremos à sua espera nos aeroportos de destino e nossos guias irão orientá-lo pessoalmente durante toda a viagem, porque não deixamos nada ao acaso.
Nossos roteiros são projetados para que você conheça o que há de mais importante e interessante nas cidades a serem visitadas, sem deixar de lado sua comodidade. Por exemplo, temos acordos especiais que nos permitem reservar uma data e hora nos museus mais importantes da Europa, como os Museus do Vaticano, sem precisar fazer fila. Faça sua reserva com a LUSOVIAGENS, arrume sua bagagem, e prepare-se para desfrutar. Deixe a organização e o planeamento por nossa conta.

Sua SATISFAÇÃO é nosso principal objetivo e estamos à sua disposição antes, durante e depois da sua viagem.

Além Disso...

ASSISTÊNCIA 24 HORAS .....
A Lusoviagens coloca à disposição dos seus clientes 24 horas por dia para uso exclusivo durante os dias de viagem:

**RESPONSABILIDADE**

Os participantes nas viagens deste programa encontram-se garantidos por seguro de

responsabilidade civil, na companhia de seguros Açoreana apólice nº 56.00037364, no valor de 75.000 € e pelo fundo de garantia de viagens e turismo nos termos da legislação em vigor.

## SEGURO

O seguro de participação nas viagens cobre o risco de morte e invalidez permanente, bem como despesas de tratamento e repatriamento.
No ato de inscrição o participante pode solicitar o alargamento da cobertura do seu seguro de viagem para riscos extra e adicionais que considere relevantes (cancelamento de viagem; perda ou extravio de bagagem, e outros), suportando os encargos correspondentes.

## ALTERAÇÕES À RESERVA

As alterações, quando possíveis, às condições da reserva confirmadas inicialmente (nome, data, tipo de acomodação, outra) implicam uma taxa de alteração de reserva, no montante de 10 €.
No caso dos fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeita às despesas e encargos previstos na rubrica “Desistências”.

## DESISTÊNCIAS

1. As desistências deverão ser comunicadas logo que conhecidas pelo participante, por escrito, aplicando-se as seguintes regras:
- Pagamento da taxa de serviço de reserva e despesas de anulação a aferir (encargos não reembolsáveis que podem ser de 100% do valor da viagem);
- Despesas de operação (gastos com a obtenção das reservas) acrescidas de uma percentagem que pode ir até 15% do valor total da viagem.
2. Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia já paga e os montantes acima referidos.
3. Com menos de 48 horas (incluindo a não comparência na saída), incorrerá numa penalização correspondente ao valor total da viagem.
4. No caso de desistência de um participante em quarto duplo, o suplemento de quarto individual deverá ser suportado pelo participante que mantém a reserva.
5. Dada a disparidade de serviços e respetivos fornecedores, poderão acrescer outros gastos de cancelamento, independentemente da data de anulação.

## GASTOS DE ANULAÇÕES DOS CRUZEIROS

Regra geral, os cancelamentos com mais de 45 dias antes da data de partida, implicam gastos de 25% do valor total do cruzeiro; nos cancelamentos entre 45 e 35 dias antes da partida, os gastos de anulação são de 50% e com menos de 30 dias os gastos são de 100%.
Aplicar-se-ão sempre os gastos de anulação que regem as condições gerais de cada companhia marítima.

## PASSAGENS AÉREAS - APÓS EMITIDAS

1.Não são permitidas ALTERAÇÕES.

2.Não podem ser reembolsadas.

## REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados ou dispensados pelo participante. A não prestação, alheia à vontade, dos serviços mencionados no presente programa apenas dá ao participante o direito de reclamar o reembolso referente a esses serviços no fim da viagem.

## REGIME DE ACOMODAÇÃO E REFEIÇÕES

"**Alojamento**" significa apenas dormida em quarto duplo; o alojamento da "3ª pessoa", será em cama extra em quarto duplo, geralmente um divã ou cambalhota e também pode ter a designação de quarto triplo; "**pequeno-almoço**" significa uma refeição ligeira tipo continental, tomada pela manhã; "**meia pensão**" significa pequeno-almoço e uma refeição principal; "**pensão completa**" significa as 3 refeições. Quando expressamente incluídas, as refeições têm um horário fixo com menu igual para todos os participantes, podendo ser diferentes dos restantes clientes do hotel.
Os extras (vinhos, águas minerais, refrescos, lavandaria, etc.), bem como os itens não especificamente mencionados como "incluídos no preço" são da responsabilidade direta do participante. As bebidas às refeições quando incluídas, são constituídas por água mineral ou vinho da casa ou refrigerantes. Quando qualquer voo ou ligação de voos coincidir com horas de refeições, as mesmas não estão incluídas nos preços publicados.
"**Suplemento individual**" – significa um acréscimo de preço sobre o preço base. As reservas de quartos individuais são confirmadas dentro dos limites de uma razoável proporção entre individuais e duplos, resolvidas caso a caso.
A categoria dos hotéis mencionada é determinada pela legislação do país de acolhimento.

## BAGAGENS

A bagagem e demais haveres que o participante leve não constituem contrato de transporte , entendendo-se, para todo e qualquer efeito, que o participante os transporta e conserva consigo, por sua conta e risco, independentemente do meio de transporte em que são colocados. A Lusoviajes não responde pela perda ou danos sofridos com a bagagem, por qualquer motivo, durante a viagem. Por isso, recomenda-se aos participantes que estejam presentes em todas as operações de carga e descarga da mesma e que façam seguro de bagagem.

## TAXAS DE AVIAÇÃO E PORTUÁRIAS

Em alguns aeroportos e portos existe o pagamento de uma taxa de embarque que, quando não expressamente incluída no preço, deve ser paga pelo participante localmente.
As taxas referidas estão sujeitas a alterações nos termos legais.

## ALTERAÇÕES DE PROGRAMA

São da exclusiva responsabilidade os locais de partida e chegada, indicados nas viagens, não sendo permitidas, sem indicação prévia, quaisquer alterações ao programa. Está reservado o direito de

alterar a ordem do percurso, substituir qualquer fornecedor, incluindo hotéis, por outros similares, ou alterar a data da viagem sempre que existam razões justificadas nos termos da lei. Se, circunstâncias imprevistas obrigarem à suspensão de qualquer viagem, os participantes inscritos terão direito ao reembolso do pagamento efetuado.

## ALTERAÇÕES AO PREÇO

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão do programa, pelo que estão sujeitos a alterações nos termos legais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o participante será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

## MÍNIMO DE PARTICIPANTES

Caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido, a viagem poderá ser cancelada, notificando o participante, pelo menos, com oito dias de antecedência, não havendo, neste caso, responsabilidade civil, pela rescisão.

## IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Se por factos não imputáveis esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o participante direito a desistir da viagem, sendo reembolsado de todas as quantias pagas, ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis vierem a determinar a anulação da viagem, pode o participante ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o participante reembolsado da respetiva diferença.

## RECLAMAÇÕES

Somente serão consideradas as reclamações apresentadas por escrito no prazo de 15 dias após o termo da prestação dos serviços. De acordo com a diretiva do Conselho da UE, as mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços durante o decurso da viagem, exigindo dos mesmos os respetivos documentos comprovativos da ocorrência.

## EXCURSÕES OPCIONAIS

As excursões e visitas durante as viagens ou cruzeiros não incluídas nos programas e consideradas opcionais são da total responsabilidade do participante, não aceitando nenhuma responsabilidade sobre o serviço prestado.

## OUTRAS CONDIÇÕES

1. É da exclusiva responsabilidade dos participantes a falta de pontualidade a todas as horas de partida. Aconselha-se comparência no local de partida, pelo menos, com 1 hora de antecedência.
2. Nas viagens efetuadas parcial ou totalmente em autocarro, os horários indicados após o início da viagem são aproximados, ressalvando-se quaisquer atrasos por motivos alheios.
3. Nas viagens que compreendem circuito de autocarro a numeração atribuída no recibo entregue ao participante poderá não se revestir de caráter fixo, podendo existir rotatividade de lugares.
4. Nas viagens com componente aérea, o mau tempo é considerado uma circunstância extraordinária, pelo que eventuais reembolsos ficarão ao critério das companhias aéreas.
5. Sempre que tal medida o justifique reserva-se no direito de anular a inscrição.
6. A Lusoviajes incentiva os seus participantes a apresentarem as reclamações e sugestões que entendam fazer, contribuindo para melhorar a qualidade dos serviços prestados e defender os interesses de todos.
7. Os preços mencionados nesta brochura incluem o IVA, Imposto sobre o Valor Acrescentado, à taxa atual e são válidos até dezembro de 2016, salvo indicação em contrário expressamente mencionada em cada itinerário.

# Hoteles

Praga : Hotel Dorint Don Giovanni 4*