



Tfno: + 351 914405176
Email: clientes@lusoviagens.com
Web: <https://www.lusoviagens.com/>

Ficha viaje



Circuito de 10 dias ITÁLIA MARAVILHOSA, saídas a 2 e 30 de Julho e 13 de Agosto

Circuito de 10 dias ITÁLIA MARAVILHOSA, saídas a 2 de Julho de Lisboa, 30 de Julho de Porto e Faro e 13 de Agosto de Lisboa.

Neste circuito de 10 dias, com 2 almoços e todos os jantares, percorremos alguns dos mais emblemáticos locais deste atraente país, como o Lago di Garda, Verona, Veneza, Pádua, Bolonha, Assis, Roma, Florença, Pisa, Génova, Turim e Milão. 1 País, 10 dias, 12 cidades, magníficas paisagens, que não conhecerá em profundidade, mas será suficiente por se apaixonar pela maravilhosa Itália.

Mínimo de 25 participantes

Resumen del viaje

1º DIA - LISBOA | MILÃO | SIRMIONE (LAGO DI GARDA) | VERONA

2º DIA - VERONA | VENEZA

3º DIA - VENEZA | PÁDUA | BOLONHA

4º DIA - BOLONHA | ASSIS | ROMA

5º DIA - ROMA

6º DIA - ROMA

7º DIA - ROMA | FLORENÇA

8º DIA - FLORENÇA | PISA | GÉNOVA

9º DIA - GÉNOVA | TURIM | MILÃO

10º DIA - MILÃO | CIDADES DE ORIGEM

A SATISFAÇÃO E O BEM-ESTAR DE NOSSOS CLIENTES É NOSSO PRINCIPAL OBJETIVO E PARA ISSO, OFERECEMOS A CADA ANO:

+ SERVIÇO

+ QUALIDADE...

...EM CADA DETALHE DE SUA VIAGEM: Nos VOOS

Trabalhamos com companhias de primeira categoria: IBERIA, LUFTHANSA, SAS, AF/KLM...(Somente opções com AÉREO)

Oferecemos saídas a partir de todos os aeroportos.

Sempre à procura de mais COMODIDADE para nossos clientes:

Iniciamos a viagem em um ponto do destino e o retornamos a partir de outro, para evitar quilômetros desnecessários de estrada.

Na ASSISTÊNCIA

Estamos à sua espera no aeroporto de chegada desde o primeiro dia e nossa equipe irá levá-lo até seu hotel para sua acomodação.

Durante toda a viagem, você vai contar com o acompanhamento e a assistência de um de nossos guias especializados, sempre que necessite.

Nos HOTÉIS

Fazemos uma seleção cuidadosa dos hotéis que oferecemos em todos os nossos circuitos.

Seleção cuidada de Hotéis de categoria Primeira Superior ou Semiluxo bem localizados, incluindo passeios e ingressos para as principais atrações, algumas refeições especificadas e guia em todo o percurso, para garantir uma viagem a mais segura, confortável e relaxante possível.

No TUDO INCLUSO

Tudo para garantir uma viagem inesquecível, com hotéis de categoria primeira, visitas e refeições incluídas, e guia em todo percurso, sempre com o melhor padrão Sato de qualidade nos serviços oferecidos. Isto significa mais comodidade e uma grande economia, SEM SURPRESAS!

Itinerário ampliado

1º DIA - LISBOA | MILÃO | SIRMIONE (LAGO DI GARDA) | VERONA

Comparência no aeroporto 2 horas antes do horário do voo. Assistência nas formalidades de embarque e partida com destino a Milão, ao chegar continuação da viagem para Verona com paragem em Sirmione. Nas margens do azul Lago di Garda, Sirmione alonga o seu casario numa estreita península que termina nas ruínas da vila romana de Catullo. Algum tempo livre para passeio pelas suas ruas e castelo com magníficas vistas sobre o lago e montanhas. Continuação para Verona. Jantar e alojamento no hotel.

2º DIA - VERONA | VENEZA

Saída com o guia que nos levará pelo centro da belíssima cidade de Verona e que nos recebe com a Piazza Bra, Arena Romana e a Piazza Erbe, rodeada de bonitos edifícios medievais nas proximidades da “casa de Julieta”. Continuação da viagem para Veneza “La Serenissima” para visita com guia local. Passaremos por locais tão emblemáticos como a praça de S. Marcos e a Basílica, os canais e as gôndolas. Transfer para o hotel, fora do centro, jantar e alojamento.

3º DIA - VENEZA | PÁDUA | BOLONHA

Partida para a cidade de Pádua onde encontramos o santuário e repouso de Santo António, em torno do qual se construiu uma basílica de inspiração bizantina e com um enquadramento original adornado de estátuas e pontes. Continuação para Bolonha, onde teremos um almoço em restaurante local. Visita à cidade com guia. Jantar e alojamento.

4º DIA - BOLONHA | ASSIS | ROMA

Partida para Assis, cidade famosa para milhares de peregrinos. Visita com guia local para conhecer locais de renome como a Basílica de São Francisco e várias igrejas entre ruas empedradas carregadas de História e religiosidade. Continuação da viagem para Roma. Jantar e alojamento.

5º DIA - ROMA

Saída para visita com guia local para admirar a beleza da “Cidade Eterna”. Visita aos lugares mais emblemáticos como a Fontana di Trevi, a Piazza Navona com fontes de mármore esculturais e a Piazza di Spagna com a escadaria monumental coroada pela Igreja de Trinità dei Monti. De tarde, continuação da visita para admirar a grandiosidade da Roma Antiga que ainda hoje nos impressiona em monumentos como o Coliseu e Fórum Romano. Regresso ao hotel. Jantar e alojamento.

6º DIA - ROMA

Manhã dedicada ao Vaticano, centro espiritual e simbólico da Cristandade e moradia do Papa sob a proteção da basílica de São Pedro. Visita aos Museus do Vaticano, com o seu acervo magnífico colecionado pelos Papas ao longo dos séculos. Destaca-se ainda a Capela Sistina decorada com os

frescos deslumbrantes de Miguel Ângelo e outros artistas do Renascimento. Tarde livre. Regresso ao hotel. Jantar e alojamento.

7º DIA - ROMA | FLORENÇA

Partida para Florença. Almoço em restaurante local. Passeio pelo centro histórico de Florença com guia em português e que nos dará a conhecer a monumentalidade e beleza que os vários artistas deram a esta cidade. Oportunidade para admirar a enorme Catedral cuja cúpula de Brunelleschi domina a cidade. Conheça também a Piazza della Signoria esuas famosas estátuas, a fonte de Neptuno e ainda a Ponte Velha, com lojas sobre o rio Arno. Algum tempo livre. Jantar e alojamento.

8º DIA - FLORENÇA | PISA | GÉNOVA

Saída de Florença em direção a Pisa. Tempo livre no denominado “Campo Santo” onde se encontra não só a Catedral mas também a célebre Torre inclinada. Continuação em direção a Génova para visita à cidade apelidada de “Soberba”. Oportunidade para conhecer a zona do porto, o centro histórico com Palácios Património UNESCO, e admirar a cidade que sobe os montes em redor. Jantar e alojamento.

9º DIA - GÉNOVA | TURIM | MILÃO

Saída em direção a Turim. Visita ao grandioso Palácio Real e à bela Praça San Carlo. Continuação para Milão, onde faremos a visita à capital económica e do design em Itália. No centro desta grande cidade são de assinalar o fantástico Duomo, as Galerias Vittorio Emanuele e o Castelo Sforzesco, testemunhos da sucessão de famílias nobres na cidade e que contribuíram para o seu papel de destaque em Itália e na Europa. Jantar e alojamento.

10º DIA - MILÃO | CIDADES DE ORIGEM

Tempo livre. Transfer para o aeroporto. Formalidade de embarque para viagem de regresso.

Mínimo de 25 participantes

Incluído

- Passagem aérea em voo de linha regular TAP Lisboa ou Porto ou Faro - Milão - Lisboa ou Porto ou Faro
- Circuito em autocarro de turismo
- 9 noites de alojamento e pequeno-almoço em hotéis de 4*
- Refeições: 2 almoços e 9 jantares
- Entradas: Museu do Vaticano, Coliseu, Foro Imperial, Palácio Real de Turim
- Guias locais em Itália, de língua portuguesa, para os passeios mencionados
- Assistente acompanhante
- Taxas de aviação (132€)
- Seguro viagem.

No Incluído

- Taxa de serviço (10€) por reserva
- Quaisquer serviços não mencionados.

Condiciones

A LUSOVIAGENS NOS ESFORÇAMOS DIA A DIA PARA OFERECER PROFISSIONALISMO e VANTAGENS

... na hora de oferecer, reservar e fornecer aos nossos clientes os serviços contratados.

Supervisionamos todos os detalhes da sua viagem: a qualidade dos hotéis onde você ficará hospedado, o treino dos guias que irão acompanhá-lo e tudo o mais que nos ajude a atender ou superar suas expectativas. Estaremos à sua espera nos aeroportos de destino e nossos guias irão orientá-lo pessoalmente durante toda a viagem, porque não deixamos nada ao acaso.

Nossos roteiros são projetados para que você conheça o que há de mais importante e interessante nas cidades a serem visitadas, sem deixar de lado sua comodidade. Por exemplo, temos acordos especiais que nos permitem reservar uma data e hora nos museus mais importantes da Europa, como os Museus do Vaticano, sem precisar fazer fila. Faça sua reserva com a LUSOVIAGENS, arrume sua bagagem, e prepare-se para desfrutar. Deixe a organização e o planeamento por nossa conta.

Sua SATISFAÇÃO é nosso principal objetivo e estamos à sua disposição antes, durante e depois da sua viagem.

Além Disso...

ASSISTÊNCIA 24 HORAS

A Lusoviagens coloca à disposição dos seus clientes 24 horas por dia para uso exclusivo durante os dias de viagem:

RESPONSABILIDADE

Os participantes nas viagens deste programa encontram-se garantidos por seguro de responsabilidade civil, na companhia de seguros Açoreana apólice nº 56.00037364, no valor de 75.000 € e pelo fundo de garantia de viagens e turismo nos termos da legislação em vigor.

SEGURO

O seguro de participação nas viagens cobre o risco de morte e invalidez permanente, bem como despesas de tratamento e repatriamento.

No ato de inscrição o participante pode solicitar o alargamento da cobertura do seu seguro de viagem para riscos extra e adicionais que considere relevantes (cancelamento de viagem; perda ou extravio de bagagem, e outros), suportando os encargos correspondentes.

ALTERAÇÕES À RESERVA

As alterações, quando possíveis, às condições da reserva confirmadas inicialmente (nome, data, tipo de acomodação, outra) implicam uma taxa de alteração de reserva, no montante de 10 €.

No caso dos fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeita às despesas e encargos previstos na rubrica "Desistências".

DESISTÊNCIAS

1. As desistências deverão ser comunicadas logo que conhecidas pelo participante, por escrito, aplicando-se as seguintes regras:

- Pagamento da taxa de serviço de reserva e despesas de anulação a aferir (encargos não reembolsáveis que podem ser de 100% do valor da viagem);
- Despesas de operação (gastos com a obtenção das reservas) acrescidas de uma percentagem que pode ir até 15% do valor total da viagem.

2. Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia já paga e os montantes acima referidos.

3. Com menos de 48 horas (incluindo a não comparência na saída), incorrerá numa penalização correspondente ao valor total da viagem.

4. No caso de desistência de um participante em quarto duplo, o suplemento de quarto individual deverá ser suportado pelo participante que mantém a reserva.

5. Dada a disparidade de serviços e respetivos fornecedores, poderão acrescer outros gastos de cancelamento, independentemente da data de anulação.

GASTOS DE ANULAÇÕES DOS CRUZEIROS

Regra geral, os cancelamentos com mais de 45 dias antes da data de partida, implicam gastos de 25% do valor total do cruzeiro; nos cancelamentos entre 45 e 35 dias antes da partida, os gastos de anulação são de 50% e com menos de 30 dias os gastos são de 100%.

Aplicar-se-ão sempre os gastos de anulação que regem as condições gerais de cada companhia marítima.

PASSAGENS AÉREAS - APÓS EMITIDAS

1. Não são permitidas ALTERAÇÕES.
2. Não podem ser reembolsadas.

REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados ou dispensados pelo participante. A não prestação, alheia à vontade, dos serviços mencionados no presente programa apenas dá ao participante o direito de reclamar o reembolso referente a esses serviços no fim da viagem.

REGIME DE ACOMODAÇÃO E REFEIÇÕES

“**Alojamento**” significa apenas dormida em quarto duplo; o alojamento da “3ª pessoa”, será em cama extra em quarto duplo, geralmente um divã ou cambalhota e também pode ter a designação de quarto triplo; “**pequeno-almoço**” significa uma refeição ligeira tipo continental, tomada pela manhã; “**meia pensão**” significa pequeno-almoço e uma refeição principal; “**pensão completa**” significa as 3 refeições. Quando expressamente incluídas, as refeições têm um horário fixo com menu igual para todos os participantes, podendo ser diferentes dos restantes clientes do hotel.

Os extras (vinhos, águas minerais, refrescos, lavandaria, etc.), bem como os itens não especificamente mencionados como “incluídos no preço” são da responsabilidade direta do participante. As bebidas às refeições quando incluídas, são constituídas por água mineral ou vinho da casa ou refrigerantes. Quando qualquer voo ou ligação de voos coincidir com horas de refeições, as mesmas não estão incluídas nos preços publicados.

“**Suplemento individual**” - significa um acréscimo de preço sobre o preço base. As reservas de quartos individuais são confirmadas dentro dos limites de uma razoável proporção entre individuais e duplos, resolvidas caso a caso.

A categoria dos hotéis mencionada é determinada pela legislação do país de acolhimento.

BAGAGENS

A bagagem e demais haveres que o participante leve não constituem contrato de transporte, entendendo-se, para todo e qualquer efeito, que o participante os transporta e conserva consigo, por sua conta e risco, independentemente do meio de transporte em que são colocados. A Lusoviagens não responde pela perda ou danos sofridos com a bagagem, por qualquer motivo, durante a viagem. Por isso, recomenda-se aos participantes que estejam presentes em todas as operações de carga e descarga da mesma e que façam seguro de bagagem.

TAXAS DE AVIAÇÃO E PORTUÁRIAS

Em alguns aeroportos e portos existe o pagamento de uma taxa de embarque que, quando não expressamente incluída no preço, deve ser paga pelo participante localmente.

As taxas referidas estão sujeitas a alterações nos termos legais.

ALTERAÇÕES DE PROGRAMA

São da exclusiva responsabilidade os locais de partida e chegada, indicados nas viagens, não sendo

permitidas, sem indicação prévia, quaisquer alterações ao programa. Está reservado o direito de alterar a ordem do percurso, substituir qualquer fornecedor, incluindo hotéis, por outros similares, ou alterar a data da viagem sempre que existam razões justificadas nos termos da lei. Se, circunstâncias imprevistas obrigarem à suspensão de qualquer viagem, os participantes inscritos terão direito ao reembolso do pagamento efetuado.

ALTERAÇÕES AO PREÇO

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão do programa, pelo que estão sujeitos a alterações nos termos legais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o participante será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

MÍNIMO DE PARTICIPANTES

Caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido, a viagem poderá ser cancelada, notificando o participante, pelo menos, com oito dias de antecedência, não havendo, neste caso, responsabilidade civil, pela rescisão.

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Se por factos não imputáveis esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o participante direito a desistir da viagem, sendo reembolsado de todas as quantias pagas, ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis vierem a determinar a anulação da viagem, pode o participante ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o participante reembolsado da respetiva diferença.

RECLAMAÇÕES

Somente serão consideradas as reclamações apresentadas por escrito no prazo de 15 dias após o termo da prestação dos serviços. De acordo com a diretiva do Conselho da UE, as mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços durante o decurso da viagem, exigindo dos mesmos os respetivos documentos comprovativos da ocorrência.

EXCURSÕES OPCIONAIS

As excursões e visitas durante as viagens ou cruzeiros não incluídas nos programas e consideradas opcionais são da total responsabilidade do participante, não aceitando nenhuma responsabilidade sobre o serviço prestado.

OUTRAS CONDIÇÕES

1. É da exclusiva responsabilidade dos participantes a falta de pontualidade a todas as horas de partida. Aconselha-se comparência no local de partida, pelo menos, com 1 hora de antecedência.
2. Nas viagens efetuadas parcial ou totalmente em autocarro, os horários indicados após o início da viagem são aproximados, ressalvando-se quaisquer atrasos por motivos alheios.
3. Nas viagens que compreendem circuito de autocarro a numeração atribuída no recibo entregue ao participante poderá não se revestir de carácter fixo, podendo existir rotatividade de lugares.
4. Nas viagens com componente aérea, o mau tempo é considerado uma circunstância extraordinária, pelo que eventuais reembolsos ficarão ao critério das companhias aéreas.
5. Sempre que tal medida o justifique reserva-se no direito de anular a inscrição.
6. A Lusoviagens incentiva os seus participantes a apresentarem as reclamações e sugestões que entendam fazer, contribuindo para melhorar a qualidade dos serviços prestados e defender os interesses de todos.
7. Os preços mencionados nesta brochura incluem o IVA, Imposto sobre o Valor Acrescentado, à taxa atual e são válidos até dezembro de 2016, salvo indicação em contrário expressamente mencionada em cada itinerário.

Hoteles

Hotéis de 4*