

Tfno: + 351 914405176 Email: clientes@lusoviagens.com Web: https://www.lusoviagens.com/

## Ficha viaje





## Circuito 7 dias pela Capitais de Normandía Memórias do Desembarque saidas desde Portugal

- Transporte de autocarro
- Regime de MEIA PENSÃO (em hotel ou restaurante)
- · Guia local em Rennes
- · Guia local em Bordéus
- · Entrada no Museu Memorial da II Guerra Mundial
- · Entrada no Mont Saint Michel
- · Guia acompanhante todo o circuito
- · Seguro Viagem + Seguro Anulação Plus

# Resumen del viaje

- Dia 1. Cidade de origem Bordéus
- Dia 2. Nantes / La Guerande Rennes
- Dia 3. Caen / Mont Saint Michel
- Dia 4. dia Livre (Excursão Opcional de dia Completo a Vannes e Carnac)
- Dia 5. Rennes / La Rochelle- Niort
- Dia 6. Niort Bordéus País Basco
- Dia 7. País Basco Cidade de Origem

# Itinerario ampliado

## Dia 1. Cidade de origem - Bordéus

Saída á hora indicada do terminal em direcção a Bordéus. Breves paragens durante a Viagem até chegar ao ponto de encontro onde faremos uma mudança autocarro que nos levará ao destino (Almoço por conta do cliente) Continuação da viagem e chegada ao hotel. Jantar e alojamento.

### Dia 2. Nantes / La Guerande - Rennes

Pequeno-almoço e saída para visitar Nantes, antiga capital da Bretanha. Destaca-se o Castelo dos duques da Bretanha, a Catedral Gótica, a Basilica de São Nicolás, a moderna cidade da Justiça, a Bolsa, o centro antigo e as casas na Ilha de Nantes, onde nasceu e tem a sua casa natal Julio Verne. Almoço por conta do cliente. Á tarde iremos visitar La Guerande, situada entre o oceano e as pântanos de Briére. As suas muralhas medievais são uma joia do património arquitetonico medieval e por elas apelidada de "a Carcassone do Oeste". Continuamos viagem para Rennes. Chegada ao hotel, jantar no hotel ou restaurante e alojamento.

#### Dia 3. Caen / Mont Saint Michel

Pequeno-almoço e saída para visitar Caen, considerada a capital de Normandia. Poderemos admirar o seu castelo ducal e as suas espetaculares abadias. Continuaremos visitando o Memorial da II Guerra Mundial (entrada incluída) construido numa velha casamata que lembra o histórico desembarque dos aliados na sua famosa praia. Almorço por conta do cliente. Á tarde conheceremos o Mont Saint Michel (entrada incluída) e a sua impressionante Abadia, junto ao rio Couesnon, zona famosa pelas suas grandes marés. É o lugar mais visitado de França, depois de Paris. Declarado Monumento Histórico em 1862, figura, desde 1979, na lista do património da humanidade da Unesco. Jantar no hotel ou restaurante e alojamento.

### Dia 4. dia Livre (Excursão Opcional de dia Completo a Vannes e Carnac)

Dia livre com estadia em regime de meia pensão no hotel. Possibilidade de fazer uma excursão opcional de dia completo a Vannes e Carnac com um tour guiado pelo

Alinhamento Megalitico, que poderá ser adquirida na agencia de viagens ou com o assistente no destino.

### Dia 5. Rennes / La Rochelle - Niort

Pequeno-almoço e visita a Rennes, com guia local. Destacam-se as portas Mordelaises, que faziam parte das muralhas da cidade, reconstruidas no s. XV. Veremos os exteriores da Catedral, cuja construção se levou a cabo no século XI; assim como o Palácio Episcopal, construido em 1672. Entre as construções arquitetónicas modernas, destaca-se o edificio da Camara Municipal e o Palácio do Parlamento. Almoço por conta do cliente. Á tarde continuaremos a viagem para visitar La Rochelle, uma localidade com o ar e o encanto mediterrâneos, onde se pode visitar um dos portos mais importantes de França, que otrora serviu de refugio aos hugonotes. Chegada ao hotel. Jantar no hotel ou em restaurante e alojamento. dia 6. niort - bordéus - país basCo Pequeno-almoço e saída de manhã em direção a Bordéus. Almoço por conta do cliente. Á tarde visita a Bordéus, com guia local. Declarada, recentemente, Patrimonio de la Humanidade. Bordeus continua relacionada com o mundo do vinho desde a antiguidade. O centro histórico conta com elegantes praças e boulevards, o porto, inumeras torres de igrejas romanicas e góticas, a catedral, as suas pontes e o grande teatro de Victor Luis. Almoço por conta do cliente. Continuação da viagem para País Basco. Chegada ao hotel, jantar e alojamento.

### Dia 7. Pais Basco - Cidade de Origem

Pequeno-almoço no hotel ou em picnic, de acordo com os horários. Saída de manhã (cerca das 7:00 -

hora local) para iniciar a viagem de regresso. Breves paragens durante a Viagem até chegar ao ponto de encontro onde faremos uma mudança de autocarro que nos levará até ao ponto de origem (Almoço por conta do cliente) Chegada e fim dos nossos serviços.

NOTA: a ordem das excursões poderá ser modificada sem no entanto afetar o seu conteudo.

## Incluido

- 1 Noite Hotel 3\* em Bordéus
- 3 Noites Hotel 3\* em Rennes
- 1 Noite Hotel 3\* em Niort
- 1 Noite Hotel 3\* no País Basco
- · Transporte de autocarro
- Regime de **MEIA PENSÃO** (em hotel ou restaurante)
- · Guia local em Rennes
- · Guia local em Bordéus
- · Entrada no Museu Memorial da II Guerra Mundial
- · Entrada no Mont Saint Michel
- · Guia acompanhante todo o circuito
- · Seguro Viagem + Seguro Anulação Plus

### Excursões incluídas

- · Nantes, La Guerande dia completo
- · Caen, Museu Memorial ½ dia
- · Mont Saint Michel ½ dia
- · Rennes (1) ½ dia
- · La Rochelle ½ dia
- · Bordéus (1) ½ dia
- (1) Com guia local

## No Incluido

- Guias oficiais, entradas a museus ou monumentos salvo indicação contrária.
- Bebidas não incluídas em França.

## **Condiciones**

### NOTAS IMPORTANTES:

- O nosso compromisso de garanti r todas as Saídas leva implícita uma série de recolhas para cada uma das datas programadas. Como tal, todosos autocarros terão que realizar uma série de paragens obrigatórias (pontos de recolha) até chegar ao/aos pontos de encontro. Estes pontos derecolha podem ser ampliados a outras localidades sempre que o mínimo de pessoas assim o justifique a critério da Lusoviagens.com.
- Os números dos lugares atribuídos no autocarro são, em todos os casos, desde e até o ponto de encontro indicado.

## INCLUI Seguro de Assistência em viagem

## **ASSISTÊNCIA**

• 1. Despesas medicas por doença ou acidente do segurado
• • Em Espanha, Andorra, Portugal e sul de França
1.000 €
• • Na Europa
1.500 €
• • No mundo
. 3.000 €
• 2. Despesas odontológicas urgêntes
30 €
• 3. Deslocações de um familiar por hospitalização do segurado superior a 3 dias:
• • Despesas de deslocação do familiar
ILIMITADO
• • Despesas de estadia do familiar deslocado (máx. 50 €/dia) até ao limite de
500 €
<ul> <li>• Prolongamento de estadia no hotel por doença ou acidente (máx. 50 €/dia) até um limite</li> </ul>
• máximo de
• 4. Prolongamento de estadia no hotel por doença ou acidente (máx. $50$ €/dia) até limite máximo de
500 €
• 5. Deslocação do Acompanhante "in situ" (máx. 20 €/dia) até um limite máximo de
200€
• 6. Repatriamento ou transferência sanitária de feridos ou doentes
ILIMITADO
• 7. Repatriamento ou transferência do segurado falecido
ILIMITADO
• 8. Repatriamento ou transferência dos demais segurados
ILIMITADO
• 9. Regresso antecipado por falecimento ou hospitalização (mais de 5 dias) de um familiar
ILIMITADO
• 10. Regresso antecipado por sinistro grave no lar ou local profi ssional
ILIMITADO
• 11. Transmissão de mensagens urgentes
INCLUIDO
• 12. Envio de medicamentos
INCLUIDO
• BAGAGEM
• 13. Busca, localização e envio de bagagem extraviada
. INCLUIDO
• 14. Perda, roubo e danos materiais na bagagem
200 EUR
RESPONSABILIDADE CIVIL
• 15. Responsabilidade civil privada
6.000 €

### **OPCIONALMENTE**

LUSOVIAGENS.COM inclui em todas as suas viagens o Seguro Anulação Plus® que protege de despesas de anulação no caso de que não se possa realizar a viagem prevista por mais de 30 motivos garanti dos.

As peculiares características e a operatividade das programações de Circuitos (especialmente de autocarro) tornam muito importante que tanto a Agência de Viagens como o usuário, tenham conhecimento das mesmas, assim como das suas vantagens e limitações. É nossa intenção oferecer um PRODUTO CLARO E TRANSPARENTE. A informação que aprofundamos no seguimento desta mensagem esclarece estes aspetos, e como tal, consideramos que os mesmos são aceites por parte do cliente quando compra a viagem e todos os seus conteúdos, assumindo os mesmos como um compromisso contratual:

- GARANTIA DE RESERVA ao efetuar a reserva na sua agência de viagens, para a sua confirmação, deverá efetuar o pagamento de 12 € por pessoa, como depósito e garanti a. Este depósito não é reembolsável no caso de cancelamento (não está coberto pela apólice de anulação). O valor restante terá que ser pago 15 dias antes da data de saída.
- ROTAS E PONTOS DE RECOLHA O nosso compromisso de garanti r todas as saídas implica uma séria de recolhas (ver página 4) para cada uma das datas programadas. Como tal, todos os autocarros terão que fazer uma série de paragens obrigatórias (pontos de recolha), até chegar ao/aos pontos de encontro (caso de aplique). Estes pontos de recolha podem ser ampliados a outras localidades sempre que o mínimo de pessoas assim o justifique ao critério da Lusoviagens.com.
- RECOLHAS ADICIONAIS Em alguns casos, os transferes para chegar ao ponto de recolha até ao inicio da linha poderá realizar-se em automóvelprivado, taxi, minibus ou outro transporte de linha regular.
- HORÁRIOS DE IDA E REGRESSO Os horários de saída serão estabelecidos 5 dias antes da data de saída, com a salvaguarda de eventuais alterações, caso se verifiquem cancelamentos de última hora, que obrigariam a uma restruturação dos mesmos. A planificação dos horários de regresso será feita segundo o critério da Lusoviagens.com, em função do horário de chegada ao ponto mais distante. A Lusoviagens.com não se responsabiliza por atrasos que possam existi r por circunstâncias alheias á nossa vontade (engarrafamentos, obras, meteorologia ou outros imprevistos)
- AUTOCARROS Estão de acordos com a normativa vigente. A capacidade do autocarro será adaptada cada a caso de acordo com o número de passageiros.
- NÚMEROS DE ASSENTOS O número de assento atribuído será confirmado na altura de efetuar a reserva e será válido desde e até ao ponto de encontro indicado caso exista (ver contrato de Viagens Combinado). Do ponto de origem até ao/aos ponto/s de encontro/s e vice-versa, os passageiros ocuparão os assentos livres. Hotéis Em cada circuito será indicada a Categoria Oficial assim como a zona (localidades e/ou províncias) onde os clientes vão ser alojados. Em nenhum dos casos a Lusoviagens.com garante a localização no núcleo urbano ou povoação, podendo estar na periferia ou arredores. Os hotéis indicados como "Hotéis previstos ou similares" correspondem a uma mera informação orientativa mas em nenhum dos casos representa um compromisso formal ou contratual.
- REGIME ALIMENTÍCIO E BEBIDAS INCLUÍDAS As refeições serão em ementa fixa servidas á mesa e compostas por um 10 prato, 20 prato e sobremesa (excecionalmente poderá ser buffet ou

self-service). O pequeno-almoço será pequeno-almoço Continental, composto habitualmente por café, leite ou chá, uma pedaço de pão e/ ou bolo, manteiga e marmelada. As bebidas (água e vinho) estão sempre incluídas nas refeições. (\*) Todos os passageiros que necessitem de prescrição medica, para um regime alimentar especifico, tem por obrigação comunicar à agencia, com justi fi cação médica devida para o efeito.

- DESCONTOS PARA CRIANÇAS E 3a PESSOA ADULTA Descontos de crianças 2-10 • • • •
- • NECESSÁRIO ) anos quando a dividir quarto com 2 adultos: 25%. Desconto 3a PAX em quarto triplo: 10% (não aplicáveis em circuitos aéreos) GUIAS Todos os circuitos levam um guia desde a origem que se encarregará da coordenação da viagem. Por moti vos legais, o assistente de grupos não pode fazer visitas guiadas nas localidades onde a lei exige a presença de um guia local. VISITAS NO apartado "Excursões Incluídas", de cada circuito, indicam-se aquelas que fazem parte do compromisso contratual por parte da Lusoviagens.com, indicando em cada caso se é uma visita com Guia local (no caso de não indicar esta aspeto, a visita entende-se que se realizada livremente). A descrição que se faz de cada visita tem uma finalidade meramente descritiva e informativa. Em casos excecionais poderá cancelar-se alguma visita oferecendo sempre outra visita alternativa. Em alguns casos e por moti vos diferentes (meteorológicos, trânsito, dias festivos ou monumentos encerrados) a ordem das visitas poderá ser alterada sem que isto afete o seu conteúdo.

EXCURSÕES OPCIONAIS OU FACULTATIVAS A Lusoviagens.com ou o nosso assistente de grupos oferecerá uma série de excursões opcionais ou facultativas . Por causas fortuitas, de força maior ou no caso de não se alcançar o número mínimo de participantes não se realizará alguma das excursões opcionais ou facultativas e será devolvido o valor total que tenha sido pago pelo cliente. ENTRADAS EM MONUMENTOS As entradas nos monumentos nunca estão incluídas exceto quando se indique o contrário. SEGURO TURÍSTICO A Lusoviagens.com inclui nos seus circuitos um seguro turístico

SEGURO DE CANCELAMENTO Cobre a penalização por despesas de cancelamento e/ou alteração de uma reserva segundo se indica no seguinte ponto, sempre e quando as causas que provoquem a mesma estejam especificadas e sejam aceites pela companhia de seguros. Não cobre as despesas de gestão (12€ por pessoa) nem as despesas de gestão da Agência de Viagens.

ANULAÇÃO OU MODIFICAÇÃO DA RESERVA A anulação ou mudança de data de uma reserva resultará nas seguintes despesas:

- Despesas de gestão de 12 € por pessoa

## NÃO REEMBOLSÁVEIS.

- Despesas de anulação segundo a legislação vigente:
- 11 e 15 dias antes da saída ...... 5% do valor total da viagem
- 3 e 10 dias antes da saída .......... 15%
- Não apresentação na saída ...... 100%

PREÇOS Os preços estabelecidos no programa foram estabelecidos com base nos Impostos e IVA vigente a 15/08/2012, qualquer alteração dos mesmos repercuti rá no preço final da viagem.

QUEIXAS E RECLAMAÇÕES Qualquer incidência durante a viagem deverá ser comunicada imediatamente ao assistente de grupos que articulará as soluções necessárias. Ainda assim relembramos os consumidores que tanto hotéis como restaurantes têm á sua disposição livro de reclamações, onde deverá relatar diretamente qualquer incidência.

INQUÉRITOS DE QUALIDADE O preenchimento do correspondente inquérito de qualidade, que será entregue pelo assistente de grupos, é para Lusoviagens.com de alto valor comercial. A informação e avaliação por parte dos clientes é vital na altura de avaliar os nossos fornecedores e assim poder tomar as decisões adequadas para que o serviço se adeque ás expectativas dos nossos clientes.

IDADE VÁLIDA Os Circuitos Culturais "especial seniores" foram pensados e dirigidos a maiores de 55 anos, sem que no entanto a Lusoviagens.com limite a idade válida para a sua venda, nem cobrará nenhum valor adicional por esta circunstância.

# **Hoteles**

## Hotéis previstos ou similares

- Ibis Bordeaux Centre Bastide \*\*\* (Bordéus) Núcleo urbano
- · Ténéo Apth. Bordeaux \*\*\* (Bordéus) Núcleo urbano
- · Ibis Rennes Centre Gare \*\*\* (Rennes) Núcleo urbano
- · Brit Hotel Niort \*\*\* (Niort) Núcleo urbano
- · Hotel Urdanibia \*\*\* (Irún) Periferia
- · Hotel Unzaga Plaza \*\*\* (Eibar) Núcleo urbano

## **SAIDAS**

- COIMBRA Á entrada da Central de Camionagem
- LEIRIA Junto ás Piscinas Municipais
- SANTARÉM Hospital Distrital Junto ao Quiosque
- LISBOA Parque das Nações Estação de autocarros do Oriente
- SETÚBAL Pizzaria Próximo ao Estádio Bonfim
- ÉVORA(\*) Portas de Raimundo Bombas da Galp
- ALBUFEIRA (\*\*) Vale Paraíso

Os horários DE SAÍDA E ROTAS DE RECOLHA serão comunicados 5 DIAS antes da data de saída. Os pontos base de recolhas indicados são fi xos e estão garanti dos (salvo excepções expressas)