



Tfno: + 351 914405176  
Email: clientes@lusoviagens.com  
Web: <https://www.lusoviagens.com/>

## Ficha viaje



**Desde** BRAGA  
AVEIRO  
LEIRIA  
LISBOA  
EVORA

PORTO  
COIMBRA  
SANTARÉM  
SETÚBAL  
ALBUFEIRA

**Circuitos Culturais**



Espanha  
Portugal  
França

**PARTIDAS GARANTIDAS  
SEM SUPLEMENTOS**

### Circuito 5 Noites TESOUROS DE LONDRES desde Portugal

INCLUI: · - Transporte de autocarro até Madrid · - Vôo Madrid - Londres - Madrid · - Taxas aeroportuárias (preço sujeito a alteração) · - Transporte de autocarro no destino · - Regime de MEIA PENSÃO (no hotel ou restaurante) · - Entrada no Museu de História Natural · - Entrada na National Gallery · - Guia local em Londres · - Guia acompanhante todo o circuito · - Seguro Viagem + Seguro Anulação Plus

## Resumen del viaje

- DIA 1. CIDADE DE ORIGEM - LONDRES
- DIA 2. NOTTING HILL, NATURAL HISTORY MUSEUM / HARRODS
- DIA 3. TRAFALGAR SQUARE, NATIONAL GALLERY
- DIA 4. VISITA GUIADA EM LONDRES, ST. JAMES PARK
- DIA 5. CONVENT GARDEN
- DIA 6. MADRID - CIDADE DE ORIGEM

## Itinerario ampliado

### **DIA 1. CIDADE DE ORIGEM - LONDRES**

Saída á hora indicada do terminal em direção a Madrid. Breves paragens em Viagem até chegar ao ponto de encontro em Madrid (almoço por conta do cliente) Transfere para o aeroporto, onde embarcaremos num vôo regular para Londres. Chegada ao destino, transfere para o hotel, jantar e alojamento.

### **DIA 2. NOTTING HILL, NATURAL HISTORY MUSEUM / HARRODS**

Pequeno-almoço no hotel. De manhã visitaremos Notting Hill. O bairro nascido nos mediados do século XIX como um lugar senhorial, com grandes mansões e apartamentos, passearemos pelas suas típicas ruas. Continuaremos a nossa visita no Museu de História Natural (entrada incluída), um maravilhoso edifício de estilo vitoriano que acolhe uma grande coleção, famosa mundialmente pelos seus espetaculares esqueletos de dinossauros. Tempo livre para o almoço e transfere para o Harrod's, um dos centros comerciais mais luxuosos do mundo, tempo livre para compras, regresso ao hotel, jantar e alojamento.

### **DIA 3. TRAFALGAR SQUARE, NATIONAL GALLERY**

Pequeno-almoço no hotel. De manhã visitaremos a conhecida praça de Trafalgar Square, um dos pontos centrais e ícones da cidade. Daí acederemos á National Gallery, o mais impressionante museu da cidade, onde se expõem obras pictóricas de procedência europeia, desde 1250 até 1900. A coleção permanente é composta por mais de 2.300 pinturas, entre as quais se destacam algumas obras de Rembrandt, Tiziano, Velázquez, Miguel Ángel ou Van Gogh. Tempo livre para o almoço e tarde livre com a possibilidade de fazer uma excursão opcional num barco pelo rio Tamisa e visitando o London Eye. Á hora acordada, regresso ao hotel, jantar e alojamento.

### **DIA 4. VISITA GUIADA EM LONDRES, ST. JAMES PARK**

Pequeno-almoço no hotel e manhã livre, com a possibilidade de fazer uma excursão opcional visitando a Torre de Londres. Tempo livre para o almoço. Á tarde faremos uma visita guiada em Londres, iniciando no Buckingham Palace para ver parte da mudança da guarda e veremos depois o impressionante St. James Park, depois visitaremos Picadilly Circus, os estábulos da guarda real montada, a residência do primeiro ministro, a abadía de Westminster e o Big Ben. Regresso ao hotel, jantar e alojamento.

### **DIA 5. CONVENT GARDEN**

Pequeno-almoço no hotel e Check-out, de manhã visitaremos Covent Garden, um dos bairros mais Chic de Londres, onde se celebra todos os dias um animado mercado. Poderemos visitar as suas lojas e participar do seu animado ambiente. Tempo livre para o almoço. Transfere para o aeroporto e embarque num vôo regular com destino a Madrid. Transfere para o hotel, jantar e alojamento.

### **DIA 6. MADRID - CIDADE DE ORIGEM**

Pequeno-almoço no hotel, de manhã transfere para o ponto de encontro onde embarcaremos no autocare de regresso ao nosso lugar de origem, breves paragens em viagem, almoço por conta do cliente. chegada e ? m dos nossos serviços.

**NOTA:** a ordem das excursões poderá ser modi? cada sem no entanto afetar o seu conteúdo.

## Incluído

4 Noites Hotel 2\*/3\* em Londres  
1 Noite H. 3\* em Madrid província

- • - Transporte de autocarro até Madrid
- • - Vão Madrid - Londres - Madrid
- • - Taxas aeroportuárias (preço sujeito a alteração)
- • - Transporte de autocarro no destino
- • - Regime de MEIA PENSÃO (no hotel ou restaurante)
- • - Entrada no Museu de História Natural
- • - Entrada na National Gallery
- • - Guia local em Londres
- • - Guia acompanhante todo o circuito
- • - Seguro Viagem + Seguro Anulação Plus

### Excursões incluídas

- • Notting Hill, Natural History Museum of London ½ dia
- • Harrods ½ dia
- • Trafalgar Square, National Gallery ½ dia
- • Londres (1), Sant James Park ½ dia
- • Convent Garden ½ dia

**(1)** Com guia local

## No Incluído

- • Guias oficiais, entradas a museus ou monumentos salvo indicação contrária.
- • Bebidas não incluídas.

## Condiciones

### INFORMAÇÃO RELEVANTE (CONHECIMENTO NECESSÁRIO)

As peculiares características e a operatividade das programações dos Circuitos (especialmente de autocarro) tornam muito importante que tanto a Agência de Viagens como o cliente tenham conhecimento das mesmas, assim como das suas vantagens e limitações. É nossa intenção oferecer um **PRODUTO CLARO E TRANSPARENTE**.

A informação que aprofundamos no seguimento desta mensagem esclarece estes aspetos, e como tal, consideramos que os mesmos são aceites por parte do cliente quando compra a viagem e todos os seus conteúdos, assumindo os mesmos como um compromisso contratual, tal como indicado no contrato de viagens combinadas:

### DOCUMENTAÇÃO PESSOAL

Antes do início da viagem verifique se todos os seus documentos estão dentro da validade: BI ou CC ou Passaporte e Cartão de Saúde. Nos circuitos fora de Portugal recomendamos que leve o Cartão de Saúde Europeu.

## **ROTAS E PONTOS DE RECOLHA**

O nosso compromisso de garantir todas as saídas implica uma série de recolhas para cada uma das datas programadas. Como tal, todos os autocarros terão que fazer uma série de paragens obrigatórias (pontos de recolha), até chegar ao/aos ponto/s de encontro (caso de aplique). Estes pontos de recolha podem ser ampliados a outras localidades sempre que o mínimo de pessoas assim o justifique, segundo critério da Lusoviagens.

## **RECOLHAS ADICIONAIS**

Em alguns casos, os transferes de ida e regresso poderão realizar-se em automóvel privado, táxi, minibus ou outro transporte de linha regular.

## **HORÁRIOS DE SAÍDA E REGRESSO**

Os horários de saída serão estabelecidos 5 dias antes da data de saída, com a salvaguarda de eventuais alterações, caso se verifiquem cancelamentos de última hora que obriguem a uma reestruturação dos mesmos. A planificação dos horários de regresso será estabelecida segundo o critério da Lusoviagens, em função do horário de chegada ao ponto mais distante. A Lusoviagens não se responsabiliza por atrasos que possam existir por circunstâncias alheias à nossa vontade (engarrafamentos, obras, meteorologia ou outros imprevistos)

## **PONTOS DE ENCONTRO**

Por questões operativas, dependendo da data de saída e do circuito em concreto, assim como o regresso correspondente, pode haver um ou mais pontos de encontro, estes serão estabelecidos 5 dias antes da data de saída. Em geral serão em Coímbra, Medina del Campo ou Madrid podendo em alguns casos sofrer alterações em prol do cliente e da otimização da operação.

## **AUTOCARROS**

Estão de acordo com a normativa vigente. A capacidade do autocarro será adaptada a cada caso de acordo com o número de passageiros.

## **NÚMEROS DE LUGARES**

O número do lugar atribuído será confirmado na altura de efetuar a reserva e será válido desde e até ao ponto de encontro indicado (ver contrato de Viagem Combinada). Do ponto de origem até ao/aos ponto/s de encontro/s e vice-versa, os passageiros ocuparão os assentos livres.

## **HOTÉIS**

Em cada circuito será indicada a Categoria Oficial assim como a zona (localidades e/ou províncias) onde os clientes vão ser alojados. Em nenhum dos casos a Lusoviagens garante a localização no núcleo urbano ou povoação, podendo estar na periferia ou arredores. Os hotéis indicados como "Hotéis previstos ou similares" correspondem a uma mera informação orientativa, mas em nenhum dos casos representa um compromisso formal ou contratual.

## **REGIME ALIMENTÍCIO E BEBIDAS INCLUÍDAS**

As refeições serão em ementa, servidas à mesa e compostas por 1º prato, 2º prato e sobremesa (exceionalmente poderá ser buffet ou self-service). O pequeno-almoço será Pequeno-almoço continental, composto habitualmente por café, leite ou chá, um pedaço de pão e/ou bolo, manteiga e marmelada. As bebidas (água e vinho) estão sempre incluídas nas refeições, nos destinos de Espanha e Portugal. Nos restantes países as bebidas não estão incluídas. (\*) Todos os clientes que por prescrição médica necessitem de um regime alimentar específico têm a obrigação de o comunicar à sua Agência de Viagens, entregando prova médica nesse sentido. Nos circuitos internacionais não se pode garantir um regime especial, no entanto faremos o possível para o ter.

**DESCONTOS PARA CRIANÇAS E 3ª PESSOA**

Descontos de crianças 2 - 12 anos quando a dividir quarto com 2 adultos: 10%. Desconto 3ª PAX em quarto triplo: 5% (não aplicáveis em circuitos aéreos)

**GUIAS**

Todos os circuitos levam um assistente de grupos (guia acompanhante) desde a origem que se encarregará da coordenação da viagem. Por motivos legais, o assistente de grupos não pode realizar visitas guiadas nas localidades onde a lei exija a presença de um guia local.

**ENTRADAS EM MONUMENTOS**

As entradas nos monumentos nunca estão incluídas excepto quando se indique o contrário.

**VISITAS**

No ponto "Excursões Incluídas", de cada circuito, estão indicadas as excursões que fazem parte do compromisso contratual por parte da Lusoviagens, indicando em cada caso se é uma visita com Guia Local (no caso de não indicar este aspeto, entende-se que a visita se realizará livremente). A descrição que se faz de cada visita tem uma intencionalidade meramente descritiva e informativa. Em casos excepcionais poderá cancelar-se alguma visita oferecendo sempre outra visita alternativa. Em alguns casos e por motivos diferentes (meteorológicos, trânsito, dias festivos ou monumentos encerrados) a ordem das visitas poderá ser alterada sem que isto afete o seu conteúdo.

**EXCURSÕES OPCIONAIS OU FACULTATIVAS**

A Agência de Viagens ou o nosso assistente de grupos (no destino) oferecerá uma série de excursões opcionais ou facultativas. Por causas fortuitas, de força maior ou no caso de não se alcançar o número mínimo de participantes não se realizará alguma das excursões opcionais ou facultativas e será devolvido o valor total que tenha sido pago pelo cliente.

**SEGURO TURÍSTICO****SEGURO DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM****Resumo da Cobertura do Seguro de Assistência****ASSISTÊNCIA**

- 1. Despesas médicas por doença ou acidente do segurado
  - • Espanha .....1.000 €
  - • Europa ..... 1.500 €
  - • Mundo ..... 3.000 €
- 2. Despesas odontológicas urgentes ..... 30 €
- 3. Repatriamento ou transferência sanitária de feridos ou doentes ..... INCLUÍDO
- 4. Repatriamento ou transferência dos demais segurados .....INCLUÍDO
- 5. Deslocações de um familiar por hospitalização do segurado superior a 3 dias
- 6. Despesas de deslocação do familiar ..... INCLUÍDO
- 7. Despesas de estadia do familiar deslocado (máx. 50 €/dia) até ao limite de..... 500€
- 8. Prolongamento de estadia no hotel por doença ou acidente (máx. 50 €/dia) até um limite máximo de .. 500 €
- 9. Repatriamento ou transferência do segurado falecido .....INCLUÍDO
- 10. Regresso antecipado por falecimento de um familiar .....INCLUÍDO

- 11. Regresso antecipado por hospitalização de um familiar .....INCLUÍDO
- 12. Regresso antecipado por sinistro grave no lar ou local profissional .....INCLUÍDO
- 13. Deslocação do Acompanhante “in situ” ..... 20 €
- 14. Transmissão de mensagens urgentes .....INCLUÍDO
- 15. Envío de medicamentos ..... INCLUÍDO

### **BAGAGEM**

- 16. Perda, roubo e danos materiais na bagagem .....200€
- 17. Busca, localização e envio de bagagem extraviada .....INCLUÍDO

### **RESPONSABILIDADE CIVIL**

- 18. Responsabilidade Civil Privada ..... 6.000€

### **SEGURO DE CANCELAMENTO**

Cobre a penalização por despesas de cancelamento e/ou alteração de uma reserva segundo se indica no seguinte ponto, sempre e quando as causas que provoquem a mesma estejam especificadas e sejam aceites pela companhia de seguros. Não cobre as despesas de gestão (12€ por pessoa) nem as despesas de gestão da Agência de Viagens.

#### **ANULAÇÃO OU MODIFICAÇÃO DA RESERVA**

A anulação ou mudança de data de uma reserva resultará nas seguintes despesas: - Despesas de gestão de 12€ por pessoa

### **NÃO REEMBOLSÁVEIS**

em todos os circuitos exceto nos que incluam transporte de avião, cujas despesas de gestão serão de 35€

#### **NÃO REEMBOLSÁVEIS. NOTA:**

As despesas de gestão não são cobertos pelo Seguro de Cancelamento Despesas de anulação segundo a legislação vigente:

- 11 e 15 dias antes da saída 5% do valor total da viagem.
- 3 e 10 dias antes da saída 15% do valor total da viagem.
- 48 horas antes da saída 25% do valor total da viagem.
- Não apresentação na saída 100% do valor total da viagem.

Uma vez que os bilhetes são emitidos pelas companhias aéreas terá as seguintes despesas, além daqueles listados acima. - 250 € por pessoa

### **NÃO REEMBOLSÁVEIS**

nesses circuitos que incluem o transporte aéreo, em caso de cancelamento com menos de 60 dias antes da partida.

### **PREÇOS**

Os preços apresentados no programa foram estabelecidos com base nos Impostos e IVA vigente a 15/08/2012, qualquer alteração dos mesmos repercutirá no preço final da viagem. Devido a possíveis mudanças que ocorrem nos preços do petróleo e das taxas de aeroportos, você deve estar ciente de que os custos de viagem podem ser alteradas. Lusoviagens notificará com antecedência.

### **SAÍDAS GARANTIDAS**

A Lusoviagens garante a saída dos circuitos publicados e se por algum motivo excepcional (por motivo de força maior ou por falta de inscrições mínimas) tiver que anular alguma saída, ofereceremos a possibilidade de escolher outra data de saída ou outro circuito disponível com 25% de desconto sobre o preço base (oferta pessoal e intransmissível)

### **QUEIXAS E RECLAMAÇÕES**

Qualquer incidência durante a viagem deverá ser comunicada ao guia assistente que articulará as soluções necessárias para cada caso. Ainda assim, lembramos os clientes que tanto hotéis como restaurantes têm à sua disposição livro de reclamações, onde o cliente deverá relatar diretamente qualquer incidência que ocorra no estabelecimento.

### **INQUÉRITOS DE QUALIDADE**

O preenchimento do correspondente inquérito de qualidade, que será entregue pelo assistente de grupos, é para a Lusoviagens de alto valor comercial. A informação e avaliação por parte dos clientes é vital na altura de avaliar os nossos fornecedores e assim poder tomar as melhores decisões para que o serviço se adeque melhor às expectativas dos nossos clientes.

### **IDADE VÁLIDA**

Os Circuitos Culturais “especial seniores” foram pensados e dirigidos a maiores de 55 anos, sem que no entanto a Lusoviagens limite a idade válida para a sua venda, nem cobrará nenhum valor adicional por esta circunstância.

A sua tranquilidade é a nossa. Todas as reservas incluem Seguro de Assistência. Desta forma poderá aproveitar, com total tranquilidade o seu circuito, Boa Viagem!

## Hoteles

Hotéis previstos ou similares

- Meininger Hotel \*\* (Londres) Núcleo urbano
- Bayswater Inn Hotel \*\*\* (Paddington) Núcleo urbano
- Quality Hotel Wembley 3\* (Wembley) Núcleo urbano
- Hotel Las Provincias \*\*\* (Madrid) Núcleo urbano

## SAIDAS

- COIMBRA Á entrada da Central de Camionagem
- LEIRIA Junto ás Piscinas Municipais
- SANTARÉM Hospital Distrital - Junto ao Quiosque
- LISBOA Parque das Nações - Estação de autocarros do Oriente
- SETÚBAL Pizzaria - Próximo ao Estádio Bonfim
- ÉVORA(\*) Portas de Raimundo - Bombas da Galp
- ALBUFEIRA (\*\*) Vale Paraíso

Os horários DE SAÍDA E ROTAS DE RECOLHA serão comunicados 5 DIAS antes da data de saída.

Os pontos base de recolhas indicados são fixos e estão garantidos (salvo exceções expressas)