



Tfno: + 351 914405176  
Email: [clientes@lusoviagens.com](mailto:clientes@lusoviagens.com)  
Web: <https://www.lusoviagens.com/>

## Ficha viaje



### Circuito 11 dias, Lagos do Norte e o Melhor da Toscana, saídas quintas de Junho a Setembro

Circuito de 11 dias em Autocarro, Lagos do Norte e o Melhor da Toscana, Início em Milão e final em Roma.

Visita com guia local e/ou excursões

· Excursão as Ilhas Borromeas · Lago de Orta e Ilha de San Giulio · Panorâmica de Como, Florença com subida ao Piazzale Michelangelo e San Miniato, Siena e Volterra com visita do Museu Etrusco · Passeio em barco a Portofino e Santa Margherita Ligure · Degustação de vinho na Região de Chianti

Outros lugares de interesse comentados pelo nosso guia

- Milão
- Lugano
- Funicular Monte Salvatore
- Locarno
- Varenna
- Bellagio
- Vila Cipresi
- Vila Monastero
- Rapallo
- Portofino
- Santa Margherita Ligure
- Pisa
- Castellina in Chianti
- San Gimignano
- Monteriggioni
- Pienza
- Montepulciano

## Resumen del viaje

QUINTA-FEIRA: MILÃO - LAGO MAGGIORE

SEXTA-FEIRA: LAGO MAGGIORE (ILHAS BORROMEU)

SÁBADO: LAGO MAGGIORE - LUGANO - LOCARNO - L. MAGGIORE

DOMINGO: LAGO MAGGIORE - LAGO D'ORTA - ILHA DE SAN GIULIO - LAGO DE COMO

SEGUNDA-FEIRA: LAGO DE COMO - MILÃO

TERÇA-FEIRA: MILÃO - RAPALLO - PORTOFINO - PISA

QUARTA-FEIRA: PISA - FLORENÇA - VILA PITIANA

QUINTA-FEIRA: VILA PITIANA - STRADA CHIANTIGIANA - CASTELLINA IN CHIANTI - SIENA

SEXTA-FEIRA: SIENA - VOLTERRA - SAN GIMIGNANO - MONTEPRIGIONE - SIENA

SÁBADO: SIENA - PIENZA - MONTEPULCIANO - ROMA

DOMINGO: ROMA

A SATISFAÇÃO E O BEM-ESTAR DE NOSSOS CLIENTES É NOSSO PRINCIPAL OBJETIVO E PARA ISSO, OFERECEMOS A CADA ANO:

+ SERVIÇO

+ QUALIDADE...

...EM CADA DETALHE DE SUA VIAGEM: Nos VOOS

Trabalhamos com companhias de primeira categoria: IBERIA, LUFTHANSA, SAS, AF/KLM...(Somente opções com AÉREO)

Oferecemos saídas a partir de todos os aeroportos.

Sempre à procura de mais COMODIDADE para nossos clientes:

Iniciamos a viagem em um ponto do destino e o retornamos a partir de outro, para evitar quilômetros desnecessários de estrada.

Na ASSISTÊNCIA

Estamos à sua espera no aeroporto de chegada desde o primeiro dia e nossa equipe irá levá-lo até seu hotel para sua acomodação.

Durante toda a viagem, você vai contar com o acompanhamento e a assistência de um de nossos guias especializados, sempre que necessite.

Nos HOTÉIS

Fazemos uma seleção cuidadosa dos hotéis que oferecemos em todos os nossos circuitos.

Seleção cuidada de Hotéis de categoria Primeira Superior ou Semiluxo bem localizados, incluindo passeios e ingressos para as principais atrações, algumas refeições especificadas e guia em todo o percurso, para garantir uma viagem a mais

segura, confortável e relaxante possível.

**No TUDO INCLUSO**

Tudo para garantir uma viagem inesquecível, com hotéis de categoria primeira, visitas e refeições incluídas, e guia em todo percurso, sempre com o melhor padrão Sato de qualidade nos serviços oferecidos. Isto significa mais comodidade e uma grande economia, SEM SURPRESAS!

## Itinerario ampliado

### QUINTA-FEIRA: MILÃO - LAGO MAGGIORE

Chegada e traslado ao hotel no Lago Maggiore. Resto do dia livre para apreciar a maravilhosa e relaxante paisagem que existe no Lago Maggiore. Jantar e acomodação.

### SEXTA-FEIRA: LAGO MAGGIORE (ILHAS BORROMEU)

Café da manhã. Hoje conheceremos o Lago Maggiore, onde navegaremos até as Ilhas Borromeu. Visitaremos a “Ilha Bela”, com o Palácio Borromeu e seus jardins, a “Ilha Mãe”, com seu Jardim Botânico, e a “ilha dos Pescadores”. Almoço e retorno ao hotel. Jantar e acomodação.

### SÁBADO: LAGO MAGGIORE - LUGANO - LOCARNO - L. MAGGIORE

Café da manhã. Continuando pelos Lagos Alpinos, seguiremos para a cidade suíça de Lugano. Teremos tempo livre no centro histórico e em seguida subiremos de funicular ao Monte Salvatore, onde almoçaremos, além de apreciar as excelentes vistas do lago. Continuação para Locarno. Tempo livre para passear por esta cidade, ponto de encontro de figuras de renome internacional. Retorno ao nosso hotel no Lago Maggiore. Jantar e acomodação.

### DOMINGO: LAGO MAGGIORE - LAGO D’ORTA - ILHA DE SAN GIULIO - LAGO DE COMO

Café da manhã. Saída para o Lago D’Orta, onde realizaremos um passeio em trem elétrico até o Sacromonte. À continuação, conheceremos o centro histórico do Lago D’Orta e embarcaremos até a Ilha de San Giulio, onde se encontra a Basílica com o mesmo nome. Retornamos ao continente. Tempo livre até a hora de irmos para Como. Visita panorâmica do centro histórico e continuação para nosso hotel no Lago de Como. Jantar e acomodação.

### SEGUNDA-FEIRA: LAGO DE COMO - MILÃO

Café da manhã. Hoje realizaremos um percurso pelo Lago de Como no que conheceremos Varenna, com lugares evocadores como Vila Monastero ou Vila Cipresi, com seu jardim de várias alturas. Depois nos dirigiremos a Bellagio, a localidade mais famosa do lago, à que iremos navegando, pois dessa forma sentiremos que chegamos a um lugar excepcional. Almoço e tempo livre antes de embarcar para realizar um percurso pelo lago até Como, onde continuaremos nossa viagem até Milão. Acomodação.

### TERÇA-FEIRA: MILÃO - RAPALLO - PORTOFINO - PISA

Café da manhã e saída para a costa Ligúria, um dos locais mais bonitos do Mediterrâneo. Chegaremos em Rapallo e ali embarcaremos até Portofi no \*. Tempo livre para apreciar a beleza do seu porto, com suas casas coloridas típicas ou passear pelas ruas onde há numerosas oficinas de artesanato. Continuação de barco para Santa Margherita Ligure, com tempo livre para passear ao longo do seu passeio marítimo. Seguiremos para Pisa e tempo livre para explorar a Praça dos

Milagres, onde está a Torre Inclinada, o Batistério e a Catedral. Jantar e acomodação. \* Em caso que as condições climatológicas impeça-no os trajetos em barco se realizarão via terrestre.

#### QUARTA-FEIRA: PISA - FLORENÇA - VILA PITIANA

Café da manhã. Saída para Florença, dirigindo-nos em primeiro lugar a São Miniato e o Piazzale Michelangelo, com as melhores vistas da cidade, antes de começar a visita panorâmica da cidade: o Duomo de Santa Maria do Fiore,, o campanário, o Batistério, a Ponte Vecchio; a Praça da Sgnoria, etc. Tempo livre para conhecer algum dos mercados da cidade ou, se desejar, poderá realizar uma visita opcional dos museus florentinos, onde conheceremos o “Davi”, obra do Michelangelo. Continuação ao nosso hotel, em uma vila no coração da Toscana. Jantar típico, onde se degustará as especialidades da região. Acomodação.

#### QUINTA-FEIRA: VILA PITIANA - STRADA CHIANTIGIANA - CASTELLINA IN CHIANTI - SIENA

Café da manhã. Saída para a Região do Chianti. Nos dirigiremos para a “Strada Chiantigiana”. Passando perto das cidades de Greve in Chianti ou Panzano in Chianti, fazendo uma parada em Castellina in Chianti, povoado de origem etrusco. Tempo livre para conhecê-la e também faremos uma degustação de vinhos toscanos e um almoço rápido, que provaremos os frios típicos. Continuação para Siena. Visita panorâmica: o exterior da sua Catedral, o centro histórico medieval e a praça do Campo, onde se encontra o Palácio da Prefeitura. Jantar e acomodação.

#### SEXTA-FEIRA: SIENA - VOLTERRA - SAN GIMIGNANO - MONTEPRIGIONE - SIENA

Café da manhã e saída para Volterra. Visita panorâmica desta cidade, antiga capital etrusca, importante cidade romana. . Uma cidade onde se respira mais de 2.000 anos. Durante a visita vamos conhecer o Museu Etrusco. Continuação para San Gimignano, uma cidade medieval cujas torres, durante as guerras entre guelfos e gibelinos, se uniam por uma rede de passarelas. Tempo livre. Continuação para Monteriggioni e tempo livre para explorar esta cidade medieval construído no topo de uma colina, no século XIII. Retorno para Siena. Jantar e acomodação.

#### SÁBADO: SIENA - PIENZA - MONTEPULCIANO - ROMA

Café da manhã. Saída para Pienza, joia urbana por excelência do sul da Toscana. Tempo livre para conhecer a chamada “cidade renacentista ideal”. Continuação para Montepulciano. Tempo livre e continuação para Roma. Jantar e acomodação.

#### DOMINGO: ROMA

Café da manhã. Tempo livre até a hora do traslado ao aeroporto para sair em avião ao seu país de origem. Fim dos nossos serviços.

## Incluído

Alojamentos em Hotéis de Primeira com Banho Privado  
Autocarro de Luxo com WIFI  
Guia acompanhante em Idioma ESPANHOL / Português  
Seguro de Viagem  
Assistência durante toda a Viagem  
Refeições segundo a Descrição do Programa - 13  
Garantia Lusoviagens Segundo Nossas Condições Gerais .

## No Incluído

Extras

Voos

## Condiciones

### A MAGIA DO CIRCUITO

#### Itinerários e visitas

Nossos circuitos estão desenhados para que você descubra o melhor de cada destino, com trajetos mais curtos e cômodos, sem tempo de espera em suas visitas, já que temos acordos que nos permitem reservar dia e hora nos principais monumentos, como os Museus Vaticanos, o Museu do Louvre, o Palácio de Versalhes, o Castelo do Rei Louco, o Palácio de Schönbrunn, entre outros.

#### Guias acompanhantes

Porque sabemos da importância dos guias acompanhantes, temos cuidado ao máximo sua seleção e formação para assim manter uma equipe de profissionais altamente qualificados, com um profundo conhecimento dos destinos e sempre dispostos a assessorá-lo durante sua viagem. O seu guia será o seu melhor assistente. Ônibus e traslados Conscientes da importância do nosso serviço, contamos com a melhor frota de ônibus de última geração, equipados com todo tipo de comodidades e com os últimos avanços tecnológicos. Para seu maior conforto e comodidade, nosso serviço de traslado aeroporto-hotel-aeroporto está incluído em todas nossas viagens.

#### Hotéis e localização

Todos os hotéis foram selecionados com muito rigor por sua excelente relação qualidade/preço e a localização que permitirá facilitar a otimização do tempo para a realização do programa.

#### Refeições e cafés da manhã

Selecionamos uma ampla variedade de menus baseados na gastronomia local e internacional. Todos nossos circuitos incluem café da manhã diário (exceto primeiro dia e o último, caso seu voo de saída seja muito cedo). Na grande maioria dos casos, tipo buffet continental. Cada itinerário indica as refeições que estão incluídas.

#### Voos

Em alguns circuitos são realizados trajetos aéreos com as melhores companhias regulares, para tornar mais cômodo o traslado.

#### Taxas incluídas

Para a sua maior comodidade, incluímos todas as taxas e impostos locais conhecidos (exceto Sicília). Lembre-se que já são muitas as cidades que aplicam este tipo de taxas na Europa.

#### ASSISTENCIA 24 horas

Para sua tranquilidade, exclusivamente durante os dias de viagem, terá à sua disposição um serviço 24 horas de para ajudar-lhe na solução de possíveis inconvenientes que possam surgir.

#### CONHECER EXPLORAR DESFRUTAR EMOCIONAR-SE DIVERTIR-SE VIAJAR.

#### Nossos serviços

Prestamos serviços orientados a superar todo o imaginável em grandes viagens culturais na Europa, Meio & Extremo Oriente, África e Oceania-Exóticos, oferecendo um mundo de possibilidades para conhecer, em grupo.

Colocamos nas suas mãos a maior e mais completa programação de itinerários e saídas do mercado. Adicionalmente lhe oferecemos plena flexibilidade para qualquer serviço individual e completamente à medida.

#### Qualidade total

Somos uma fábrica de grandes viagens, somos criadores!

Um lugar onde cada etapa, de cada itinerário é mimado até o extremo para que o aproveitamento do seu tempo e satisfação seja a maior possível. Entendemos por QUALIDADE TOTAL uma cadeia sólida e indivisível de relações, as MELHORES ferramentas de assessoramento pre-viagem; tecnologia de vanguarda na reserva e operação de serviços; sempre com nossa garantia nos serviços do circuito: os melhores guias acompanhantes, hotéis, ônibus, restaurantes, guias locais e entradas.

#### SATISFAÇÃO TOTAL

A sua satisfação e a qualidade dos nossos circuitos é nos primordial. Por isso, ano após ano, conseguimos altos níveis de satisfação, os quais são possíveis devido ao esforço e ao envolvimento que colocamos em cada uma das nossas viagens, e também as opiniões e sugestões que são avaliadas através dos nossos questionários pós-viagem.

#### QUEREMOS QUE VOCÊ RETORNE!

#### A TECNOLOGIA MAIS AVANÇADA AO SEU SERVIÇO

Na [Lusoviagens.com](https://www.lusoviagens.com) acreditamos que a inovação tecnológica pode ajudar aos nossos passageiros a desfrutar de cada detalhe da viagem desde o momento em que realiza sua reserva.

Por isso contamos com uma equipe própria de expertos dentro da nossa casa e todos ao serviço do passageiro. Os ônibus com Wi-Fi foram a cobiça dos outros passageiros este verão, já que ninguém dispõe deste serviço com a qualidade demonstrada durante esta temporada. Alguns tentaram, mas nenhum conseguiu. Temos os mais atualizados aplicativos, cada dia mais fáceis e com mais vantagens para os passageiros. Nas redes sociais já temos milhares de amigos e dia a dia se unem novos para compartilhar a magia do circuito com todos.

WiFi GRÁTIS nos nossos Circuitos pela Europa Mais de **90.000** passageiros já desfrutaram do Wi-Fi Cobertura de 98,7% em toda Europa Multiplicamos x4 nosso compromisso Oferta diária de **100Mb** de download Mais velocidade!

O resultado: PASSAGEIROS ENCANTADOS!

#### Quem somos?

Neste apartado encontrará toda a informação da empresa em que deposita a organização da sua viagem, de suas férias!

Nossos circuitos

Conheça com todos os detalhes as principais características das nossas programações.

Folhetos Virtuais

Categorias de produto

Modalidades, serviços plus

Frota de ônibus

Traslados de chegada e saída

Excursões opcionais

Restaurantes

Guias

Informação de destinos

Leve a sua família em uma viagem privativa pelos lugares mais místicos e legendários da Velha Europa!

Colocamos à sua disposição uma grande frota de veículos de grande conforto para realizar a viagem da sua vida. Comemore seus principais acontecimentos: as Bodas de Ouro, a formatura do seu filho, seus 50 aniversários... À frente da nossa grande frota colocamos o nosso motorista guia, especialista nas rotas mais clássicas europeias e dispostos a fazer da sua viagem um autêntico paraíso. Pare onde desejar, dedique o tempo que precise em cada lugar, aumente o tempo de estância nas cidades de passagem, pare para comer onde mais te apetece, tudo à sua maneira!

Consulte-nos, nossa equipe especializada lhe indicará todos os detalhes e condições destas viagens em privativo..

**SONHAR E FAZER SEUS ENTES QUERIDOS SONHAREM!**

#### **CONSELHOS PARA SUA VIAGEM**

Estimado passageiro, É um prazer tê-lo como nosso cliente e lhe agradecemos por escolher-nos para realizar sua viagem. Queremos aproveitar a oportunidade para ressaltar alguns detalhes que farão com que sua viagem e de seus acompanhantes, mais agradável.

Toda nossa equipe estará à sua disposição para tornar a sua viagem o mais gratificante possível.

Lhes desejamos uma estadia feliz com a gente.

**OBRIGADA POR ESCOLHER-NOS!**

A ideia de realizar um circuito por estrada pela Europa contempla a possibilidade de fazê-lo com um custo razoável e aproveitando seu tempo de forma racional. Tudo está planejado e coordenado, o que fará ganhar em comodidades.

Para que uma viagem em grupo tenha um final feliz, assim como todas as atividades que se realize, devemos ter em conta o cumprimento de certas normas como os horários estabelecidos pelo guia para as visitas, inícios e o desenrolar das diferentes etapas, etc. Todo isso contribuirá para que ninguém se sinta prejudicado ao longo da viagem.

A nova lei de transporte por estrada obriga a um rigoroso cumprimento de horários, por esse motivo devemos ser pontuais. Nem todos os hotéis utilizados serão centrais, inclusive alguns estão em localidades próximas, devido a que geralmente estes têm limitações de espaço e não podem receber quantidade de passageiros, além de oferecer preços mais altos. Desta maneira, a tendência é utilizar hotéis modernos e funcionais, comunicados com o centro das cidades por diferentes meios (como metrô ou ônibus). Lembramos que, como participante de um circuito na Europa, os hotéis são principalmente, um mero instrumento de descanso e higiene pessoal. Temos pouco tempo para desfrutar de sua infraestrutura já que o verdadeiro grande interesse da viagem é conhecer e maravilhar-se com os encantos que encontraremos em cada lugar.

Os ônibus estão preparados para acomodar 1 mala de 30Kg por pessoa.

Se todos exageramos, não haverá espaço e não será possível transportar sua bagagem, sendo cada passageiro responsável do pagamento de qualquer gasto extra por esse motivo.

Em caso que seu circuito inclua trajetos de avião dentro da Europa, se inclui no preço da passagem a franquia da bagagem habitual que contempla cada linha aérea, que em trechos de meio radio é de 20 Kg habitualmente.

Insistimos que sua viagem se realizará em grupo, o que significa que tudo está coordenado para prestar um serviço uniforme. Como exemplo do anterior, as refeições (normalmente são menus fixos de tipo turístico) e cafés da manhã (buffet ou excepcionalmente de tipo

continental, conforme cada hotel) pode que em alguns casos sejam realizados em salas comuns habilitadas especialmente para grupos e que em alguns casos estão em áreas diferentes às utilizadas por clientes individuais que adquirem estes serviços de forma independente.

As refeições não incluem bebidas. Se, pelo horário do voo, a chegada à cidade de destino seja após às 19h00, por motivos operacionais não lhes servirá o jantar, mesmo em caso de estar incluído.

Somente em casos que seja contratado alojamento em quarto triplo, devido às características especiais da hotelaria europeia, o alojamento do terceiro passageiro pode ser realizada em um sofá cama ou cama supletória. Advertimos que, em algumas ocasiões, esses quartos podem ser muito pequenos para três pessoas, com pouco espaço para a bagagem. Igualmente, em alguns casos, e por disponibilidade do hotel, o hotel pode lhes proporcionar um quarto com cama de casal e uma cama supletória. Não recomendamos quarto triplo para três adultos.

Devemos indicar que não podemos nos responsabilizar por perdas, roubos ou extravios que possam acontecer durante a viagem.

WI-FI: a grande maioria dos nossos ônibus possuem o serviço gratuito de WI-FI, cuja senha pessoal e intransferível será fornecida por Lusoviagens. Este serviço estará disponível nos trajetos entre cidades e sugerimos que não o utilize durante as explicações dos nossos guias já que sempre são muito importantes para o correto desenvolvimento da sua viagem. Para maior conforto de todos e uma boa harmonia no grupo, pedimos que mantenha seu dispositivo móvel em silêncio durante a viagem para não perturbar aos demais passageiros nem interferir nas explicações dos nossos guias.

Nossos circuitos estão pensados para saídas regulares semanais, garantindo a realização de todos os serviços indicados, salvo situações especiais em que não podemos garantir a visita a monumentos ou sua realização no dia indicado; sempre se tentará, na medida do possível, remarcar essas visitas. Igualmente, durante o período das festas de fim de ano, pode ser alterado a ordem das refeições ou que os estabelecimento nos cobre um suplemento pelos dias especiais, o que será informado com um mês de antecedência ou em caso de realizar-se a reserva posteriormente a essa data, lhe informará sua agência de viagens.

#### **MUITO IMPORTANTE! INFORMAÇÃO SOBRE TRASLADOS**

Todos nossos circuitos incluem serviço de traslado, nos aeroportos principais de cada cidade, publicada como início e fim para cada um dos diferentes itinerários.

Se a reserva possui início ou fim em cidades do percurso diferentes às publicadas como início ou fim, ou outros aeroportos diferentes aos indicados como principais, os traslados serão cobrados segundo a tarifa vigente no momento da reserva de cada cidade indicada.

É imprescindível que a Lusoviagens tenha a informação dos voos com pelo menos 10 dias de antecedência à sua viagem.

Será imprescindível, ante qualquer incidência, a apresentação do seu cartão de embarque (Boarding Pass) ao pessoal, para poder verificar a chegada do mesmo.

#### **O PRIMEIRO DIA É ESSENCIAL**

Obrigada por escolher-nos para sua viagem. Temos tudo preparado para que passe dias magníficos na Europa em nossa companhia.

Acreditamos que o dia da sua chegada é essencial para o perfeito desenvolvimento do circuito. Por isso, lhe rogamos, leia com atenção essa informação.

**BEM-VINDO À EUROPA! ACABO DE ATERRISSAR.**

**TUDO ESTÁ BEM, O QUE DEVO FAZER?**

Após passar pelos diferentes controles de aduana ou de segurança do aeroporto, deve ir à correspondente esteira para

retirar sua bagagem. Uma vez retirada, deve dirigir-se à saída. Será aqui, no hall do aeroporto onde encontrará com nosso transferista. Até então, não haverá ninguém de nossa organização. Sempre lhe esperaremos com um cartaz da Lusoviagens. Nosso transferista lhe entregará uma carta com as primeiras indicações, telefone de emergência, horário de reunião com seu guia, etc.

Ao chegar no hotel, deverá indicar que é passageiro da Lusoviagens e seu nome na recepção. Lhe será entregue as chaves do seu quarto sempre e quando haja superado o horário indicado para o check in; caso chegue antes desse horário, poderá deixar sua bagagem na consigna do hotel. E então poderá começar a conhecer a cidade. Relembre que o guia, em quase todos os casos estará viajando e não chegará ao hotel até o final do dia.

Leia os cartazes de informação que temos colocados em quase todos os hotéis onde se oferece informação da sua viagem, do hotel, etc.

## Hoteles

### HOTÉIS PREVISTOS

CIDADE NOME

L. Maggiore

Grand Hotel Bristol  
Dino / Simplon

L. di Como

Nh Pontevecchio

Milão

Hilton Garden Inn  
Ramada Plaza

Pisa

B&B Pisa

Toscana

Villa Lecci  
Villa Pitiana

Siena

Sheraton Four Points

Roma

Warmthotel  
Caravell