



Tfno: + 351 914405176  
Email: clientes@lusoviagens.com  
Web: <https://www.lusoviagens.com/>

## Ficha viaje



### Circuito de 10 dias de autocarro Balcãs, saídas Zagreb às quartas de Maio a Outubro

Circuito de 10 dias Balcãs, início em Zagreb às quartas e final em Atenas com **Visita Panorâmica** em: Zagreb, Sarajevo, Dubrovnik, Tirana, Athenas, **Entradas:** Tunel da vida, Cataratas do Kravice, Mosteiro Franciscano; Visita Catedral de Dubrovnik e Palácio de Sponza; Passeio de teleférico.

- Lusoviagens é o seu parceiro ideal porque as Saídas são 100% garantidas, não depende de um número mínimo de passageiros. Nunca cancelamos nenhum de nossos circuitos.
- Nossa grande variedade de circuitos regionais, uma oportunidade imemorável para que conheça a fundo uma região.
- Todos nossos circuitos têm de ser reservados diretamente Online e até 5 dias ANTES do início do Roteiro.
- Lusoviagens Somente vende através desta pagina WEB pelo que nao estamos nas agências convencionais.

## Resumen del viaje

- 01 QUA. Zagreb.-
- 02 QUI. Zagreb-Slavonsky-Maglaj-Sarajevo.-
- 03 SEX. Sarajevo- Mostar - Medjugorge -Kravice-Dubrovnik.
- 04 SAB. Dubrovnik.-
- 05 DOM. Dubrovnik- Kotor- St. Estepan-Tirana.-
- 06 SEG. Tirana-Struga-Ohrid.-
- 07 TER. Ohrid- Kastoria- Kalambaca.-
- 08 QUA. Kalambaca- Delfos- Atenas.-
- 09 QUI. Atenas.-
- 10 SEX. Atenas.-

## Itinerario ampliado

### 01 QUA. Zagreb.-

Chegada a ZAGREB. Traslado ao hotel. Nosso guia chegara com o grupo procedente de Eslovênia na hora do almoço. À tarde, visita panorâmica com guia local, onde se poderá admirar suas colinas, a cidade alta e os novos bairros da capital da Croácia. Jantar incluído.

### 02 QUI. Zagreb-Slavonsky-Maglaj-Sarajevo.-

Sairemos cedo rumo à Bósnia. Parada para um café em SLAVONSKY BROD, cidade fronteiriça às margens do rio Sava. Trâmites na fronteira (podem ser demorados) e entrada na Bósnia. As zonas fronteiriças guardam tristes lembranças dos conflitos ocorridos nos anos noventa. Passeio pela cidade bosniana de MAGLAJ. Tempo para almoçar. Seguiremos rumo a SARAJEVO, onde chegaremos à tarde. Visita panorâmica com guia local a esta cidade de forte influência turca, com suas mesquitas, suas escolas corânicas, e seus movimentados bazares. Conheceremos também o “túnel da vida” que salvou a cidade do ataque sérvio durante a guerra. Jantar incluído. Nota: dependendo da hora de chegada na cidade a visita do Túnel da Vida poderá ser feita antes da saída para Mostar.

### 03 SEX. Sarajevo- Mostar - Medjugorge -Kravice-Dubrovnik.

Faremos novamente uma etapa emocionante de grande beleza paisagística. Entre profundos vales viajaremos para MOSTAR, com seu belíssimo centro histórico e sua ponte de pedra que separa as comunidades Ortodoxa, Muçulmana e Católica. Após o almoço pararemos em MEDJUGORGE, lugar visitado por milhares de peregrinos católicos. Continuaremos rumo a KRAVICE, pararemos em suas magníficas cataratas. Continuaremos rumo a Croácia. Trâmites de fronteira (podem ser longos). DUBROVNIK, chegada ao final do dia (hospedagem num ponto costeiro próximo à cidade). Jantar incluído.

### 04 SAB. Dubrovnik.-

Pela manhã, visita panorâmica com guia local de DUBROVNIK, uma das mais belas cidades da Europa, suspensa sobre uma rocha, rodeada de muralhas e banhada pelo mar Adriático. Seu centro histórico conserva-se intacto e é uma jóia do patrimônio arquitetônico mundial. Durante a visita, entrada incluída ao Mosteiro Franciscano (que guarda a farmácia mais antiga da Europa), à Catedral de Dubrovnik e o Palácio de Sponza. Também subiremos de teleférico que nos permitirá admirar a fantástica vista da cidade e das ilhas vizinhas. Tarde livre. Retorno ao hotel no final da tarde. Jantar incluído.

### 05 DOM. Dubrovnik- Kotor- St. Estepan-Tirana.-

Saída cedo rumo à Montenegro. Trâmites fronteiriços. As paisagens costeiras e na baía de Kotor são belíssimas. Chegada à KOTOR e tempo para passear nesta charmosa cidade amuralhada, de forte influência veneziana. Em seguida, parada em St. ESTEPAN, maravilhoso povoado amuralhado cercado pelo mar e tempo para almoçar. A viagem segue para a Albânia. Trâmites fronteiriços.

Chegada à capital do país TIRANA. Jantar incluído.

### **06 SEG. Tirana-Struga-Ohrid.-**

Visita panorâmica de TIRANA, a capital da Albânia, com suas mesquitas, a torre do relógio e os ministérios. Por volta das 12h, saída rumo ao interior da Albânia. Paisagens de montanhas com pequenos povoados durante o percurso, contornando o lago de Ohrid que faz fronteira com a Macedônia. Pasamos a República de Macedônia (trâmites fronteiriços), STRUGA, pitoresca cidade na beira do lago; tempo para almoçar. Continuamos a OHRID, a beira do charmoso lago; cidade de forte influencia otomana, poderá passear e conhecer o Mosteiro de Plaosnik, ou a antiga universidade fundada no século IX. Cidade que foi declarada Patrimônio da Humanidade. Jantar incluído.

### **07 TER. Ohrid- Kastoria- Kalambaca.-**

Saída da Macedônia rumo à Grécia, passando por BI-TOLA, cidade histórica que foi chamada de “cidade dos cônsules”. Trâmites fronteiriços para entrar na Grécia. O norte da Grécia possui uma forte influência eslava e otomana e uma geografia muito acidentada. Junto a um lago, rodeada por espetaculares paisagens, está KASTORIA, a cidade das 100 igrejas, com suas ruas medievais e seus agradáveis restaurantes. Seguiremos nossa viagem com destino a KALAMBACA, onde chegaremos no início da tarde. Teremos a possibilidade de entrar a um dos mais famosos mosteiros do Vale das METEORAS, um lugar impressionante, declarado Patrimônio da Humanidade pela UNESCO. Jantar incluído.

### **08 QUA. Kalambaca- Delfos- Atenas.-**

Saída rumo ao sul através de Tessália. Entre lindíssimas paisagens chegada à DELFOS. Tempo livre para almoçar e conhecer o belo conjunto arqueológico que domina o golfo de Corinto com suas espetaculares paisagens. Continuaremos a viagem até ATENAS, onde chegaremos à tarde. À noite faremos um traslado à região de PLAKA, local repleto de pequenas tabernas gregas onde você também poderá desfrutar do rico folclore deste país.

### **09 QUI. Atenas.-**

Faremos uma visita panorâmica à cidade de Atenas; conheceremos a cidade moderna, o estádio Panathinaikos, o Palácio Real, A Acrópole. Nota: Em ocasiões dependendo do desenrolar da etapa e da luz solar, a visita a Atenas poderá ser realizada na tarde da quarta-feira.

### **10 SEX. Atenas.-**

Após do café da manhã, fim de nossos serviços.

## Incluído

- Circuito em ônibus guia falando espanhol , seguro básico de viagem, café da manhã tipo Buffet e maleteiro,(1 bagagem por pessoa nos hotéis com este serviço).
- Inclui traslado de chegada
- Visita Panorâmica em: Zagreb, Sarajevo, Dubrovnik, Tirana, Atenas.
- Traslado Noturno: Traslado ao bairro de Plaka em Atenas.
- Entradas: Tunel da vida, Cataratas do Kravice, Mosteiro Franciscano; Visita Catedral de Dubrovnik e Palácio de Sponza; Passeio de teleférico.
- 7 Almoços ou Jantares Incluídos em: Zagreb, Sarajevo, Dubrovnik, Dubrovnik, Tirana, Ocrida, Kalambaka.

## No Incluído

- Extras

## Condiciones

A LUSOVIAGENS NOS ESFORÇAMOS DIA A DIA PARA OFERECER PROFISSIONALISMO e VANTAGENS ... na hora de oferecer, reservar e fornecer aos nossos clientes os serviços contratados.

Supervisionamos todos os detalhes da sua viagem: a qualidade dos hotéis onde você ficará hospedado, o treino dos guias que irão acompanhá-lo e tudo o mais que nos ajude a atender ou superar suas expectativas. Estaremos à sua espera nos aeroportos de destino e nossos guias irão orientá-lo pessoalmente durante toda a viagem, porque não deixamos nada ao acaso.

Nossos roteiros são projetados para que você conheça o que há de mais importante e interessante nas cidades a serem visitadas, sem deixar de lado sua comodidade. Por exemplo, temos acordos especiais que nos permitem reservar uma data e hora nos museus mais importantes da Europa, como os Museus do Vaticano, sem precisar fazer fila. Faça sua reserva com a LUSOVIAGENS, arrume sua bagagem, e prepare-se para desfrutar. Deixe a organização e o planejamento por nossa conta.

Sua SATISFAÇÃO é nosso principal objetivo e estamos à sua disposição antes, durante e depois da sua viagem.

Além Disso...

ASSISTÊNCIA 24 HORAS .....

A Lusoviagens coloca à disposição dos seus clientes 24 horas por dia para uso exclusivo durante os dias de viagem:

SEGURO DE VIAGEM.....

Todos os nossos passageiros desfrutam de um Seguro de Viagem exclusivo.

Por acidente ou doença até 901 €

Por morte acidental até 1.002 €

Por furto de bagagem até 120 €

A TARIFA INCLUI:

Maleteiros nos Hotéis (uma mala por pessoa)

A TARIFA NÃO INCLUI:

Gastos com Vistos de entrada ou saída para qualquer país.  
Gorjetas de tipo pessoal tais como: guias, motoristas, guias locais.  
Translados que não estejam concreta e especificamente indicados.  
Taxas de aeroporto.  
Excesso de Bagagem.

Em geral não se inclui qualquer tipo de serviço ou gasto que não esteja devidamente especificado nos itinerários, assim como nenhum gasto de carácter pessoal.

## BAGAGENS

Nas Viagens de ônibus, se transportará gratuitamente uma unidade de bagagem de tamanho médio com um peso máximo de 30 quilos por pessoa. O excesso de bagagens será aceito sempre e quando a capacidade de carga do veículo o permita, com prévio pagamento de uma taxa a ser determinada em cada caso, podendo ser recusado sempre a critério do guia ou pessoa responsável. A bagagem não faz parte do contrato de transporte, ficando entendido para todos os efeitos que o passageiro deve conservá-la sempre consigo, qualquer que seja a parte do veículo ou do hotel em que estiver acomodada, e que é transportada pelo passageiro por sua conta e risco, sem que o Organizador possa ser obrigado a responder contratualmente pela perda ou danos que possa sofrer, seja qual for a razão.

## ALTERAÇÕES:

O Organizador reserva-se o direito de alterar o circuito de qualquer itinerário, modificar a hora de saída ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria similar.

## HÓTEIS:

Os hotéis mencionados como previstos estão sujeitos a variação. Caso o Organizador necessite ampliar as reservas, por ultrapassar a ocupação básica, os clientes que viajarem no segundo ônibus ou sucessivos serão alojados em hotéis similares em categoria e preço.

## ÔNIBUS CONFORTÁVEL

Com o objetivo de prestar o maior conforto possível, reduzimos a capacidade máxima para 49 lugares, e não é permitido fumar em nossos veículos.

## SAÍDAS GARANTIDAS

Absoluta garantia de operação de cada circuito da nossa programação, independente do número de participantes.

## Notas IMPORTANTES .....

Em virtude dos horários de voo, por motivos operacionais, se a chegada ao hotel no primeiro dia de viagem ocorrer logo após as 20 h, não será possível servir o jantar, mesmo quando este estiver incluído.

Qualquer problema relacionado com os voos (atrasos, extravio de bagagem, etc.) é da responsabilidade das companhias aéreas. É imprescindível formalizar a reclamação nos balcões das companhias aéreas, para posterior reclamação.

## OS GUIAS

Todos os nossos circuitos são acompanhados por um guia profissional em espanhol mas com conhecimentos em língua portuguesa, independentemente do número de participantes.

Com um alto nível cultural e um grande conhecimento dos países onde trabalham, colocamos à sua disposição uma

excelente equipa de profissionais.

Nossos guias são perfeitamente treinados e qualificados para realizar esta importante tarefa: acompanhá-lo durante sua viagem, prestar toda a orientação necessária, mostrar os monumentos e explicar a história dos lugares mais importantes que você vai conhecer...

#### SERVIÇO DE GUIA EM ÁUDIO INDIVIDUAL

Para acompanhar melhor as explicações do guia

#### OS ITINERÁRIOS

Muito bem planeados, o nosso produto de mais de 30 anos de experiência, na LUSOVIAGENS recorremos aos melhores e mais prestigiados Parceiros de que nos permitem conhecer a fundo as necessidades de nossos clientes. Planeamos nossos itinerários tendo em vista sua maior comodidade: um mínimo de quilômetros percorridos de ônibus, mínimas mudanças de hotéis possíveis, tempo suficiente para visitar e desfrutar de cada cidade, paisagem, museu ou monumento.... Nossa empresa tem acordos com os Museus Vaticanos e outros monumentos para garantir a data e a hora das visitas e esta pré-reserva permite o acesso direto, sem esperas..

#### NOSSO CONTROLE DE QUALIDADE

Sua OPINIÃO é muito importante para nós...

Esperamos que todos estes serviços sejam do seu agrado, por essa razão, queremos saber sua OPINIÃO.

Durante a viagem, nosso Departamento de Qualidade vai se dirigir a você ou a algum outro membro do grupo para obter em primeira mão suas impressões e seu grau de satisfação.

## Hoteles

**Zagreb:** INTERNACIONAL (\*\*\*\*), ARCOTEL ALLEGRA (\*\*\*\*);

**Sarajevo:** HOLLYWOOD (\*\*\*\*);

**Dubrovnik:** VALAMAR ARGOSY HOTEL (\*\*\*\*);

**Tirana:** ROGNER EUROPARK (\*\*\*\*\*);

**Ocrida:** METROPOL LAKE RESORT (\*\*\*\*);

**Kalambaka:** DIVANI METEORA (\*\*\*\*), HOTEL AMALIA KALAMBACA (\*\*\*\*);

**Athenas:** NOVOTEL ATHENES (\*\*\*\*);

## Observações

A SATISFAÇÃO E O BEM-ESTAR DE NOSSOS CLIENTES É NOSSO PRINCIPAL OBJETIVO E PARA ISSO, OFERECEMOS A CADA ANO:

+ SERVIÇO

+ QUALIDADE...

...EM CADA DETALHE DE SUA VIAGEM: Nos VOOS

Trabalhamos com companhias de primeira categoria: IBERIA, LUFTHANSA, SAS, AF/KLM...(Somente opções com AÉREO)

Oferecemos saídas a partir de todos os aeroportos.

Sempre à procura de mais COMODIDADE para nossos clientes:

Iniciamos a viagem em um ponto do destino e o retornamos a partir de outro, para evitar quilômetros desnecessários de estrada.

### **Na ASSISTÊNCIA**

Estamos à sua espera no aeroporto de chegada desde o primeiro dia e nossa equipe irá levá-lo até seu hotel para sua acomodação.

Durante toda a viagem, você vai contar com o acompanhamento e a assistência de um de nossos guias especializados, sempre que necessite.

### **Nos HOTÉIS**

Fazemos uma seleção cuidadosa dos hotéis que oferecemos em todos os nossos circuitos.

Seleção cuidada de Hotéis de categoria Primeira Superior ou Semiluxo bem localizados, incluindo passeios e ingressos para as principais atrações, algumas refeições especificadas e guia em todo o percurso, para garantir uma viagem a mais segura, confortável e relaxante possível.

### **No TUDO INCLUSO**

Tudo para garantir uma viagem inesquecível, com hotéis de categoria primeira, visitas e refeições incluídas, e guia em todo percurso, sempre com o melhor padrão Sato de qualidade nos serviços oferecidos. Isto significa mais comodidade e uma grande economia, SEM SURPRESAS!